

Netherlands Quality Agency



# Hogeschool Inholland

## B Mondzorgkunde

### Uitgebreide opleidingsbeoordeling



## Samenvatting

In december 2022 is de bestaande bachelor opleiding Mondzorgkunde van Hogeschool InHolland bezocht door een visitatiepanel van NQA. Dit is een vierjarige voltijd opleiding in Amsterdam.

Het panel beoordeelt de opleiding in zijn geheel als **positief onder voorwaarden**. Het panel verwacht dat de opleiding binnen de hersteltermijn van twee jaar kan voldoen aan de gestelde voorwaarden.

De opleiding Mondzorgkunde is een praktijkgerichte opleiding waarbij het leren in de praktijk centraal staat. Voor een groot gedeelte vindt het leren plaats in de goed geoutilleerde (pre-)klinieken op de school zelf waar de studenten elkaar, maar ook echte patiënten behandelen, voor een ander deel in de beroepspraktijk op de stages. De opleiding profileert zich met de aandacht voor kwetsbare patiënten, goed passend bij hogeschoolbrede thema's en op het zogenaamde 'Teamconcept' waarin de mondhygiënist gelijkwaardig samenwerkt met andere professionals zoals de tandarts. Met name de aandacht voor kwetsbare patiënten is goed zichtbaar in het curriculum.

### Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding heeft als doelstelling om studenten op te leiden tot reflecterende en zelfbewuste geregistreerde mondhygiënist. De beoogde leerresultaten zijn gebaseerd op het landelijke beroepsprofiel uit 2007 en de geactualiseerde versie van dit beroepsprofiel uit 2019. Daarnaast heeft de opleiding de beoogde leerresultaten gerelateerd aan de Dublin-descriptoren en het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF 6). Het (internationale) hbo-bachelorniveau en de beroeps- en praktijkgerichte oriëntatie van de opleiding zijn voldoende geborgd in de beoogde leerresultaten.

De opleiding Mondzorgkunde van Inholland onderscheidt zich van andere opleidingen Mondzorgkunde in Nederland met name door aandacht voor kwetsbare doelgroepen.

### Standaard 2, 3 en 4: Het programma

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit van de standaarden 2 (oriëntatie) en 3 (inhoud) en **voldoet ten dele** aan de basiskwaliteit van standaard 4 (leeromgeving).

In de oriëntatie op en de invulling van het curriculum vormt de beroepspraktijk, dus het behandelen van patiënten, het uitgangspunt. Het onderwijs bestaat uit praktijkleren of een voorbereiding daarop. Studenten krijgen hierbij te maken met een toenemende complexiteit in patiëntengroepen en casuïstiek. De opbouw van de opleiding wordt gevormd rond vier leerlijnen die logisch op elkaar aansluiten en die studenten gedurende de studie ondersteunen. Inhoudelijk sluit het curriculum goed aan bij de landelijke en door de opleiding zelf geformuleerde kaders.

De leeromgeving kent tekortkomingen in de studeerbaarheid door de inrichting van het programma. Het curriculum bestaat uit veel kleine onderwijsonderdelen die sterk met elkaar samenhangen, maar apart worden beoordeeld en gewaardeerd. Voor de deelname aan praktijktoetsen geldt dat de student aanwezig moet zijn geweest bij 85% (en soms 100% van de)

lessen, waardoor studenten bij onvoorziene omstandigheden gemakkelijk vertraging oplopen omdat zij dan moeten wachten totdat het onderwijsonderdeel opnieuw wordt aangeboden. De opleiding is zich bewust van deze problemen en is bezig met een herziening van het huidige curriculum.

### **Standaard 5: Instroom**

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Er is een grote belangstelling van aspirant studenten om aan deze opleiding te mogen studeren: jaarlijks melden zich ongeveer vier keer zoveel belangstellenden aan die aan de wettelijke toelatingseisen voldoen dan dat er opleidingsplaatsen zijn. Afgelopen studiejaar hebben zich 450 aspirant studenten aangemeld waarvan er ruim 100 zijn toegelaten.

Om een goede en objectieve selectie te maken, hanteert de opleiding een decentrale selectieprocedure waarin aspirant-studenten getoetst worden op hun kennis en vaardigheden op gebieden die bijdragen aan studiesucces en waar bovendien aandacht is voor motivatie en persoonlijkheid.

### **Standaard 6: Personeel**

De opleiding **voldoet ten dele** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het onderwijs wordt uitgevoerd door een team van 48 docenten die wat betreft niveau en deskundigheid voldoende in staat zijn het onderwijs vorm te geven en uit te voeren. De laatste paar jaar zijn er veel wisselingen geweest in de leidinggevenden. Er is sprake van een hoge werkdruk waardoor de kwaliteit van het onderwijs onder druk staat. Daarnaast missen veel docenten de juiste vaardigheden om studenten op een goede en positieve manier te begeleiden. In de gesprekken op het spreekuur en de bezochtdag bleek dat er bovendien problemen zijn in de samenwerking tussen docententeam en het management.

Het panel stelt daarom tekortkomingen vast ten aanzien van de randvoorwaarden voor het goed functioneren van docenten. Het panel verwacht dat het mogelijk is om deze tekortkomingen binnen twee jaar te herstellen gezien de inhoudelijke deskundigheid van het docententeam en de erkenning van het probleem.

### **Standaard 7: Voorzieningen**

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding werkt samen met het Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam (ACTA) en is gehuisvest in het gebouw van ACTA. De fysieke leeromgeving (twee klinieksalen en een prekliniek) ademt de sfeer van tandheel- en mondzorgkunde en is inspirerend en draagt op een goede manier eraan bij dat de studenten een goed beeld krijgen van het beroep en de beroepspraktijk. Ook de digitale leeromgeving voldoet aan alle gestelde eisen. In de digitale leeromgeving Moodle vinden studenten alle benodigde informatie die ze nodig hebben.

### **Standaard 8: Begeleiding**

De opleiding **voldoet ten dele** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Studenten melden in de NSE, in het spreekuur en op de bezochtdag, dat sommige docenten (met name in het praktijkonderwijs) hen onheus bejegenen. Ze worden denigrerend toegesproken in bijzijn van de patiënt, hebben het gevoel dat wanneer ze vragen stellen of opmerkingen maken,

zij een onvoldoende beoordeling krijgen en voelen zich niet veilig. Dit probleem is bekend bij de opleiding en er zijn eerste stappen gezet in de aanpak van dit probleem. Daarnaast constateert het panel een tekortkoming op het gebied van de studieloopbaanbegeleiding van studenten die zich geconfronteerd zien met life-events. Het panel is van mening dat de huidige (voorgenomen) oplossingen nog onvoldoende zijn om de problemen aan te pakken.

Het panel constateert daarom dat er sprake is van tekortkomingen ten aanzien van de begeleiding van studenten. Het panel denkt dat de opleiding deze tekortkomingen binnen twee jaar kan oplossen.

### **Standaard 9: Kwaliteitszorg**

De opleiding **voldoet ten dele** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding heeft uitdagingen op het gebied van de kwaliteitszorg. Doordat studenten evaluaties niet of nauwelijks invullen, de opleiding niet op een andere manier dan via schriftelijke evaluaties de onderwijsonderdelen evalueert en geen terugkoppeling geeft over aanpassingen in onderwijsonderdelen als reactie op evaluaties, is de evaluatiecyclus niet op orde.

Daarnaast constateert het panel problemen bij het functioneren van de curriculum- en opleidingscommissie en in de samenwerking tussen de commissies en het management.

De opleiding is zich bewust van de problemen en heeft eerste stappen gezet om de kwaliteitszorg te verbeteren; een kwaliteitscoördinator a.i. is bezig met een analyse waarin de huidige en de gewenste kwaliteitsinstrumenten beschreven zijn. Hierdoor vertrouwt het panel erop dat dit initiatief ertoe leidt dat de problemen binnen twee jaar op te lossen zijn.

### **Standaard 10: Toetsing**

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding heeft een adequaat systeem van toetsen waarbij de toetsen passen bij de verschillende leerlijnen. Studenten worden op een goede manier in staat gesteld om hun kennis en bekwaamheden op het juiste niveau aan te tonen. Voor de praktijkvaardigheden geldt, dat de student per semester niet zelden alle vaardigheden in één keer moeten aantonen, hetgeen voor de studenten voor veel stress zorgt. De examinatoren geven op een transparante en uitgebreide wijze feedback op de gemaakte toetsen zodat de student hiermee verder kan. Er is een goede verscheidenheid aan toetsen. Ook de opzet van het afstuderen en de borging van het eindniveau is op orde. Er is een onafhankelijke examencommissie verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van de toetsen en de examens van de opleiding. De toetscommissie heeft een actieve rol. Beide commissies functioneren goed.

### **Standaard 11: Gerealiseerde leerresultaten**

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Studenten studeren binnen drie onderwijsonderdelen af waarin ze de zeven competenties aantonen: 'Thesis', 'Professionele Ontwikkeling' en 'De startbekwame mondhygiënist in teamconcept intern en extern'. De eindwerken die het panel heeft bestudeerd laten zien dat de studenten op een passend niveau afstuderen en de beoogde leerresultaten bereiken. De gekozen onderwerpen zijn passend voor het domein van de opleiding en zijn van meerwaarde voor de praktijk. De opleiding levert hiermee startbekwame mondzorgkundigen af die goed voorbereid zijn op het werken in de beroepspraktijk. De studenten krijgen uitgebreide en

inzichtelijke feedback. Ook waardeert het panel de breedte van de onderwerpen in de thesis die allemaal passend zijn voor het werkveld.

# Inhoudsopgave

Samenvatting		3	
Inleiding		8	
Schets van de opleiding		10	
Standaard 1	Beoogde leerresultaten	12	
Standaard 2	Oriëntatie	15	
Standaard 3	Inhoud	18	
Standaard 4	Leeromgeving	20	
Standaard 5	Instroom	23	
Standaard 6	Personeel	24	
Standaard 7	Voorzieningen	28	
Standaard 8	Begeleiding	30	
Standaard 9	Kwaliteitszorg	33	
Standaard 10	Toetsing	36	
Standaard 11	Gerealiseerde leerresultaten	41	
Eindoordeel over de opleiding		44	
Aanbevelingen		47	
Bijlagen		48	
	Bijlage 1	Bezoekprogramma	49
	Bijlage 2	Bestudeerde documenten	50
	Bijlage 3	Curriculum Opleiding Mondzorgkunde InHolland	52

## Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande bacheloropleiding Mondzorgkunde van Hogeschool Inholland. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van Hogeschool Inholland en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018) en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2021 Uitgebreide Opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 7 december 2022. Het visitatiepanel bestond uit:  
Prof. dr. J. Cohen-Schotanus (voorzitter, domeindeskundige),  
S.J. van Houten-Talma BHS (domeindeskundige),  
Dr. V.R.Y. Hollaar (domeindeskundige),  
F. Westenberg (studentlid).

Mevrouw drs. B.J. Steenbergen MBA, auditor van NQA, trad op als auditor van het panel.

De opleiding Mondzorgkunde is ingedeeld in de visitatiegroep HBO Mondzorgkunde. Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant, voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. De afstemming tussen de panels wordt verder geborgd door de ondersteuning van, zo veel mogelijk, dezelfde secretaris vanuit NQA en andere evaluatiebureaus en door de inzet van getrainde voorzitters.

### *Werkwijze panel en procesverloop*

Voor de opleidingsbeoordeling heeft de opleiding een zelfevaluatie en bijlagen aangeboden. Voor de beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel vijftien afstudeerdossiers van recent afgestudeerden bestudeerd. Deze vijftien dossiers zijn geselecteerd op basis van een groslijst van alumni van de afgelopen twee jaar. Bij de selectie is rekening gehouden met de variatie in studentwaardering en onderwerpen.

Centraal in de beoordeling stond het bezoek van het panel, bestaande uit deskundige *peers*. Vijf weken voorafgaand aan het visitatiebezoek heeft het vooroverleg en materiaalbestudering (zie bijlage 1) op de locatie van de opleiding plaatsgevonden en heeft het panel kennis gemaakt met de opleiding, de zogenaamde agenderende audit. In het overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA en het NVAO-kader en zijn voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend gedeeld. Tijdens het visitatiebezoek heeft het panel gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, waaronder studenten, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld. Aan het einde van de bezoekdag is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een



voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding. Medewerkers en studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om het panel (via mail) te benaderen buiten de bezoekdag om (inloopspreekuur). In totaal hebben elf personen, waarvan drie studenten en acht docenten, aangegeven hiervan gebruik te willen maken. Uiteindelijk is met zeven mensen (één student en zes docenten) een gesprek geweest met de voorzitter en de secretaris van het panel. Eén docent heeft afgezien van het gesprek, één student heeft een mail gestuurd aan de secretaris van het panel en één docent en één student hebben telefonisch contact gehad met de secretaris. De zo verkregen informatie is gedeeld met het panel.

Het ontwikkelgesprek wordt na oplevering van het rapport gepland.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapportage opgesteld, dat is voorgelegd aan het panel. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd bij de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

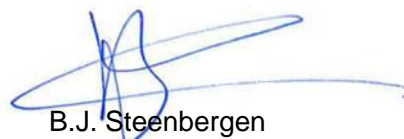
Utrecht, 22 augustus 2023

Panelvoorzitter



J. Cohen-Schotanus

Auditor



B.J. Steenbergen

## Schets van de opleiding

De opleiding Mondzorgkunde van Hogeschool Inholland is één van de vier opleidingen Mondzorgkunde in Nederland. De opleiding vormt samen met de opleidingen Medisch Beeldvormende en Radiotherapeutische Technieken (MBTR), de masteropleiding Medical Imaging/Radiation Oncology (MIRO) en het lectoraat Medische Technologie het cluster Onderwijs & Onderzoek Paramedisch. Het cluster maakt onderdeel uit van het domein Gezondheid, Sport en Welzijn, één van de zes domeinen van de hogeschool. Het cluster staat onder leiding van een clustermanager.

De opleiding wordt aangeboden in voltijd.

Er is een nauwe samenwerking met het Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam, ACTA. De opleiding is gehuisvest in het ACTA gebouw en de studenten Mondzorgkunde behandelen samen met masterstudenten Tandheelkunde patiënten in de kliniek van ACTA waarbij ook aandacht is voor samenwerking met andere zorgprofessionals binnen het zogenaamde 'Teamconcept'.

Er is een grote belangstelling van studenten die willen instromen; na de twee selectie rondes stroomt ongeveer een kwart van alle aspirant-studenten in. De opleiding heeft een numerus fixus van 105 studenten waardoor de instroom van studenten jaarlijks gelijk blijft. Het totaal aantal studenten is gegroeid van 436 studenten in 2016 naar 514 in 2021. Het docententeam is sinds 2016 daarom ook gegroeid: van 24 naar 48 docenten (nu: 31,3 fte). Het team wordt aangestuurd door twee teamleiders die de afgelopen jaren vooral op interim basis aan de opleiding verbonden waren en dus voor een korte periode betrokken waren. Hierdoor heeft het team te maken met sterke personele wisselingen in leidinggevenden.

De opleiding is bezig met de ontwikkeling van een geheel nieuw curriculum dat een meer ontwikkelingsgericht karakter krijgt en waarin de student ieder jaar aan dezelfde kerntaken werkt. De aanleiding voor de herziening ligt in het nieuwe *Beroepsprofiel Mondhygiënist* uit 2020, het *Raamplan Mondzorg* (2020) en het *Landelijk Opleidingsprofiel* (2019). Ook ontwikkelingen in de maatschappij zoals *De Zorgagenda 2023* worden meegenomen.

## Basisgegevens opleiding

Naam opleiding in Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO)	B Mondzorgkunde
ISAT-code CROHO	34576
Oriëntatie en niveau opleiding	Hbo
Niveau opleiding	bachelor
Graad	Bachelor of Science
Aantal studiepunten	240
Variant(en) incl. een evt. 3 jarig traject voor VWO bij een hbo-bacheloropleiding	Voltijd
Opleidingslocatie(s)	Amsterdam
Onderwijstaal	Nederlands

## Terugblik vorige visitatie

Bij de vorige accreditatie in 2016 was het oordeel van het panel over de opleiding ‘voldoende’ en formuleerde het panel vier aanbevelingen. De opleiding heeft aan deze aanbevelingen aandacht besteed, gedeeltelijk vlak voor de bezoekdag van voorliggende visitatie.

Het panel uit 2016 was van mening dat de relatie met het werkveld verstevigd kan worden teneinde de ambities in nauw contact met het werkveld af te kunnen stemmen. Daarom heeft de opleiding na de vorige visitatie een Raad van Advies en een werkveldcommissie opgericht. Door omstandigheden zoals de Covid-19 pandemie en wisselende MT-leden, zijn de Raad van Advies en de werkveldcommissie een periode niet meer bij elkaar gekomen. Zowel de Raad van Advies als de werkveldcommissie zijn in november 2022 opnieuw opgestart.

De tweede aanbeveling ging over de contacten met de stagebegeleiders. Het panel was van mening dat de persoonlijke contacten met de stagebegeleiders over de doelen van de opleiding, de invulling van de stage per studiejaar, de stagehandleiding en de professionalisering van de stagebegeleiders aandacht behoeven. De opleiding heeft de stagehandleidingen en de mogelijke aanpak voor professionalisering met de WAC besproken. Er is een professionaliseringsplan voor stagebegeleiders opgesteld en van hen wordt geëist dat ze minimaal vierjarig opgeleide mondhygiënist zijn. De stagebegeleiders worden uitgenodigd voor een uitwisselingsbijeenkomsten.

De derde aanbeveling was om de (nieuwe) thesishandleiding en het bijbehorende beoordelingsformulier zo spoedig mogelijk te gaan gebruiken in de opleiding. Dit heeft de opleiding eveneens opgepakt met als resultaat een herziene handleiding en een aangepast beoordelingsformulier.

De laatste aanbeveling was om de plannen om de beroepsidentiteit van de startende beroepsbeoefenaar naar voren te laten komen in het eindgesprek te realiseren en in het beoordelingsformulier tot uiting te laten komen. In de aangepaste thesishandleiding is de opdracht ‘de startbekwame mondhygiënist’ bijgesteld en het beoordelingsformulier is aangepast.

## Standaard 1

## Beoogde leerresultaten

*De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.*

### Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding leidt op tot mondhygiënist. Afgestudeerden aan de opleiding hebben oog voor preventie en bewustwording en gedragsverandering en kunnen omgaan met kwetsbare patiënten. Hiermee sluit de opleiding aan bij de hogeschoolbrede thema's 'Gezonde Samenleving' en 'Preventie'. De opleiding heeft de landelijke en wettelijke eisen vertaald in een eigen opleidingsprofiel, het *Opleidingskader*. In dit opleidingsprofiel zijn de 17 beroepscompetenties uit het landelijke beroepsprofiel vertaald naar zeven opleidingscompetenties, gerelateerd aan het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF, niveau 6). Daarnaast sluit de opleiding aan bij de passende wettelijke kaders vanuit de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG) en het Experiment Zelfstandige Bevoegdheid Mondhygiënist. Hiermee voldoet de opleiding aan de nationale normen van het beroep.

De opleiding houdt op verschillende manieren verbinding met het werkveld, zoals met de samenwerking met ACTA, en met een net weer opnieuw opgerichte Raad van Advies. De Raad van Advies adviseert de opleiding op strategisch niveau.

### Onderbouwing

#### *Beroepsbeeld en profilering*

De opleiding leidt op tot mondhygiënist. Hierbij sluit de opleiding aan bij het (landelijke) beroepsprofiel van de mondhygiënist van de landelijke beroepsvereniging NVM Mondhygiënist uit 2019: *Samen sterk voor professionaliteit, kwaliteit en vak kennis*. Dit landelijk profiel uit 2019 is een actualisering van het profiel uit 2007. Aanleiding voor deze actualisering is de start van het Experiment Zelfstandige Bevoegdheid Mondhygiënist. In dit Experiment is het wettelijk kader waarbinnen de mondhygiënist zijn taak uitvoert veranderd: mondhygiënisten zijn zelfstandig bevoegd om primaire caviteiten (een eerste gaatje in tand of kies) te behandelen, te verdoven en röntgenfoto's te maken. Zij doen dat dus niet meer in opdracht van de tandarts. De aan dit experiment deelnemende mondhygiënisten moeten zich inschrijven in het tijdelijk BIG-register en zijn verplicht de titel 'geregistreerd-mondhygiënist' te gebruiken.

De opleiding heeft het landelijke beroepsbeeld verder uitgewerkt en sluit hierbij aan bij de hogeschoolbrede thema's 'Gezonde Samenleving' en 'Preventie' door aandacht voor met name kwetsbare patiënten zoals ouderen en kinderen en voor interprofessionele samenwerking.

Het panel is van mening dat het beroepsbeeld van de opleiding en de profilering goed aansluit bij de landelijke eisen. De profilering van de opleiding op kwetsbare groepen is volgens het panel een onderscheidende keuze.

### Beoogde leerresultaten

De opleiding heeft de leerresultaten beschreven in het *Opleidingskader* dat in 2016 is vastgesteld en in 2019 met het oog op het Experiment Zelfstandige Bevoegdheid Mondhygiënist is herzien. De basis van het opleidingskader wordt gevormd door het *NVM Beroepsprofiel van de Mondhygiënist* uit 2007, de *Gedragscode van de Mondhygiënist* en de NVAO standaarden. Goed zichtbaar is dat de opleiding de 17 beroepscompetenties uit het landelijke beroepsprofiel uit 2007 heeft vertaald naar een zevental opleidingscompetenties die ook gerelateerd zijn aan het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NQLF-6) en de Dublin-descriptoren. In het landelijke opleidingsprofiel uit 2019 zijn de competenties van de mondhygiënist gekoppeld aan de CanMEDS rollen (CanMEDS = Canadian Medical Education Directions for Specialists). Daarom heeft de opleiding bij de actualisering van het eigen Opleidingskader in 2019 de eigen zorg-opleidingscompetenties gerelateerd aan de CanMEDS rollen.

Competentie opleiding	CanMEDS rollen
<b>1. Zorg- en behandelplanning</b>	1. vakinhoudelijk handelen 2. Communicatie 3. Samenwerking
<b>2. Gedragsbeïnvloeding</b>	1. Mondzorg 2. Communicatie 5. Maatschappelijk handelen
<b>3. Behandeling</b>	1. Mondzorg 2. Communicatie 3. Samenwerking 4. Kennis en wetenschap
<b>4. Onderzoekend vermogen</b>	1. Mondzorg 2. Kennis en wetenschap 7. Professionaliteit
<b>5. Professionalisering</b>	2. Communicatie 3. Samenwerking 5. Maatschappelijk handelen 7. Professionaliteit
<b>6. Organisatie</b>	2. Communicatie 3. Samenwerking 6. Organisatie 7. Professionaliteit
<b>7. Bedrijfsvoering</b>	2. Communicatie 6. Organisatie

Figuur 1 Overzicht CanMEDS rollen

Deze competenties zijn verder geoperationaliseerd door middel van gedrags- en beheersingsindicatoren en toetsitems op drie niveaus in de competentiewijzer (beroepsgeschied, professionaliseringsbekwaam en startbekwaam, zie standaard 2). In de dekkingsmatrix is vervolgens beschreven welke opleidingscompetenties waar in het curriculum aan de orde komen.

De profilering van de opleiding op de zorg voor kwetsbare patiënten en interprofessionele samenwerking is met name zichtbaar in het zogenaamde 'teamconcept' waarin studenten samenwerken met studenten tandheelkunde (standaard 4) en in de oriëntatie van het curriculum (standaard 2).

Het panel is van mening dat de opleiding voldoet aan de wettelijke eisen en voldoende aansluit bij de landelijke kaders zoals verwoord in het landelijk *Opleidingsprofiel Mondzorgkunde* en het *Raamwerk Mondzorg* uit 2020.

#### *Verbinding met het beroepenveld*

Het panel constateert dat de opleiding op verschillende manieren contacten onderhoudt met vertegenwoordigers uit het werkveld. Belangrijk is de nauwe samenwerking met het Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam (ACTA) en het feit dat een groot aantal docenten werkzaam is in de praktijk. Daarnaast was bij de opleiding op strategisch niveau een Raad van Advies betrokken, die onder meer heeft meegedacht bij de formulering van de opleidingsdoelstellingen. De laatste jaren was deze Raad, door omstandigheden zoals personeelwisselingen in het management en de Covid-19 pandemie, niet meer actief. Het panel is verheugd dat de opleiding sinds november 2022 weer een Raad van Advies heeft en daarmee een gesprekspartner op strategisch niveau. Daarnaast is bij de opleiding een Werkveld Adviescommissie (WAC) betrokken die de opleiding adviseert ten aanzien van de invulling van het curriculum.

## Standaard 2

## Oriëntatie

*Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.*

### Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding is vormgegeven rondom beroepsvaardigheden van de mondhygiënist: de behandeling van patiënten. Dit vormt een herkenbare rode draad door de opleiding: 60% van het onderwijs is voorbereidend op praktijkleren en 40% bestaat uit het praktijkleren zelf. Er is in het curriculum bovendien een duidelijke opbouw te zien waarbij studenten in aanraking komen met steeds meer complexere beroepssituaties en doelgroepen.

Het curriculum is ontworpen rondom vier leerlijnen: de conceptuele lijn, vaardigheidslijn, professionele en integrale lijn. In de eerste drie leerlijnen leren de studenten vaardigheden en doen zij kennis op die zij later in de integrale leerlijn toepassen. Duidelijk herkenbaar is de opbouw van beroepsgeschied (aan het einde van het eerste leerjaar) naar startbekwaam bij de afronding van de opleiding.

### Onderbouwing

#### *Beroepspraktijk*

De patiëntenbehandeling loopt als een rode draad door de opleiding, waarbij 40% van het curriculum bestaat uit praktijkleren en de overige 60% op de voorbereiding daarop. De student begint in leerjaar 1 met het behandelen van elkaar en dat wordt vanaf leerjaar 2 uitgebreid met het behandelen van (echte) patiënten. Hierbij werkt de student in ieder leerjaar aan meer complexere beroepssituaties. In de stage komt iedere student in aanraking met een specifieke doelgroep zoals verpleeghuisbewoners of GGZ-patiënten.

De opleiding heeft de mate van complexiteit van de beroepssituaties per leerjaar gekoppeld aan het niveau en leerjaar binnen de opleiding:

Niveau	In opleiding	Complexiteit
Beroepsgeschied op competentieniveau 1 (leerjaar 1)	Student leert in oefensituaties, fictief (fantom of in casus), en/of real life (medestudent of acteur)	Laagcomplexiteit: gezonde en volwassen patiënten, mondgezondheid met hooguit reversibele afwijkingen, herhaling van soortgelijke situaties, werken volgens standaard procedures, aangesproken op het eigen handelen.
Professionaliseringsbekwaam op competentieniveau 2 (leerjaar 2)	Student leert in oefensituaties en/of bij patiënten. Echte patiënten tijdens patiëntenbehandeling in de opleidingssituatie.	Middencomplexiteit: Jeugdige of volwassen patiënten, al of niet medisch gecompromitteerd

Startbekwaam op competentieniveau 3 (leerjaar 3 en 4)	Student leert bij patiënten. Echte patiënten tijdens patiëntenbehandeling in de praktijk.	Hoogcomplexiteit van de beroepssituaties per leerjaar gekoppeld aan het niveau en leerjaar. Jeugdige of volwassen patiënten, al of niet medisch gecompromiteerd. Speciale zorggroepen, zoals gehandicapten of kinderen. Ernstige irreversibele afwijkingen in de mondgezondheid
---	---	---

*Figuur 2: Weergave complexiteit van de beroepssituaties per leerjaar gekoppeld aan het niveau en leerjaar*

Het panel is van mening dat de drie niveaus niet alleen logisch op elkaar volgen, maar ook op een goede manier in het curriculum verweven zijn (bijlage 3). Duidelijk zichtbaar is de opbouw waarin de student stapsgewijs aan steeds complexere praktijkproblemen werkt.

### *Vormgeving*

Het curriculum is vormgegeven rondom vier leerlijnen: de conceptuele lijn, de vaardigheidslijn, de professionele lijn en de integrale lijn. In bijlage 3 is een schematisch overzicht opgenomen van het gehele curriculum en de verschillende leerlijnen. In de loop van de opleiding volgt de student steeds meer onderwijs binnen de integrale leerlijn en minder in de conceptuele en vaardigheden lijn. Alleen de professionele leerlijn is door de gehele studie verweven. In het laatste leerjaar komt alle kennis en vaardigheden die de student tot dan heeft opgedaan samen in het keuzeonderwijs en de eindwerken (standaard 11).

In de conceptuele lijn leert de student de theorie van mondzorgkunde. De student leert te denken, te redeneren en te analyseren als een mondhygiënist. In de loop van de opleiding krijgt de theorie steeds meer diepgang en neemt de moeilijkheidsgraad ervan toe. De aangeboden theorie is zoveel mogelijk gerelateerd aan de opdrachten in de integrale lijn, maar bouwt ook voort op eerder opgedane kennis. Voorbeelden van onderwijsonderdelen in deze leerlijn zijn de onderwijsonderdelen 'Algemene methodologie' (jaar 1), 'De medisch gecompromiteerde patiënt' (leerjaar 2) en 'Gebitsontwikkeling' (leerjaar 3). Ook het onderwijsonderdeel 'Toezichthoudend Medewerker Stralingsbescherming – tandheelkunde basis' is opgenomen in deze leerlijn. Dit onderwijsonderdeel zorgt ervoor dat afgestudeerden zich binnen het Experiment Zelfstandige Bevoegdheid Mondhygiënist kunnen registreren in een tijdelijk BIG-register als mondhygiënist.

De vaardigheden lijn is vooral te vinden in de eerste twee leerjaren. Studenten leren vaardigheden die nodig zijn om een goede mondhygiënist te zijn, waaronder klinische vaardigheden, communicatie- en onderzoeksvaardigheden. De student volgt workshops en vaardighedenlessen binnen onderwijsonderdelen zoals 'Basisvaardigheden praktijk- en persoonlijke hygiëne' in leerjaar 1 en 'Lokale anesthesie' in leerjaar 2.

In de professionele lijn ontwikkelt de student professionele vaardigheden. Hierbij staat reflectie op opleidings- en beroepservaringen centraal. In deze lijn zijn onderwijsonderdelen zoals 'Ethisch handelen', 'Interculturele communicatie' en ook de studiebegeleiding ingebed. Elk studiejaar heeft een eigen programma waarin ook individuele gesprekken en workshops zijn opgenomen.

In de integrale lijn tenslotte staat het ontwikkelen van competenties centraal. In deze leerlijn komen de kennis, vaardigheid en professionele ontwikkeling bij elkaar die de student in andere



leerlijnen heeft opgedaan. De student voert echte beroepstaken uit, in eerste instantie met behulp van fantomen, maar al snel ook bij patiënten. Dit gebeurt in de praktijk van de mondhygiënist (eigen kliniek, stage) ofwel in het kader van een (onderzoeks)project. Opdrachten in de integrale leerlijn omvatten altijd een specifiek probleem met een hoge complexiteit (passend bij de fase in de opleiding).

Het panel vindt de leerlijnen herkenbaar en goed beschreven.

#### *Onderzoekend vermogen*

Het stimuleren en vergroten van een onderzoekende houding vormt een belangrijk deel van het curriculum waar de studenten in hun gehele studie aan werken binnen de onderwijsonderdelen 'Evidence based Practice' (bijlage 3), totaal 34 EC. Om het onderwijs op dit gebied op een goede inhoudelijk op een goede manier vorm te geven, wordt sinds januari 2022 in samenwerking binnen het domein Gezondheid, Sport en Welzijn van de Hogeschool Inholland, door het opleidingsmanagement actief beleid gevoerd om de verbinding tussen onderwijs en onderzoek binnen het domein en tussen het domein en externe partners vanuit het perspectief mondzorg te versterken. Dit heeft als doel om alle onderzoeksactiviteiten een bijdrage te laten leveren aan het verbeteren van de kwaliteit van onderwijs, de professionalisering van docenten en het verbeteren van de kwaliteit van mondzorg in de beroepspraktijk.

Het panel is van mening dat het onderzoekend vermogen in de opleiding voldoende aan bod komt en dat de student op een goede manier op de werkpraktijk wordt voorbereid.

#### *Internationalisering*

Studenten kunnen in het derde jaar van hun studie een deel van hun opleiding in het buitenland volgen (5 EC). Er zijn stageplaatsen op Aruba en Curaçao en de opleiding heeft een samenwerking met partnerinstellingen in Portugal, Zweden en Finland. In de periode voor de Covid-19 pandemie maakten jaarlijks 16 tot 20 studenten gebruik van de mogelijkheid een stage in het buitenland te volgen of om deel te nemen aan het uitwisselingsprogramma. Daarnaast heeft de opleiding een online uitwisselingsprogramma met West Coast University. Het panel waardeert in dit kader de aandacht die in de eerste twee studiejaar besteed wordt aan interculturele communicatie (zie bijlage 3) waardoor de studenten op een goede manier voorbereid worden op het werken in een grootstedelijke omgeving.

## Standaard 3

## Inhoud

*De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.*

### Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding sluit inhoudelijk op een goede manier aan bij het landelijke en eigen opleidingskader. Hierbij vormen de zeven door de opleiding geformuleerde opleidingscompetenties de basis voor het curriculum. Het curriculum vormt een goede inhoudelijke basis voor het werk van een mondhygiënist. Het panel waardeert de aandacht die de opleiding in het curriculum heeft voor de mondzorg van de kwetsbare patiënt. Daarnaast complimenteert het panel de opleiding met een goede inhoudelijke samenhang tussen de verschillende onderwijsonderdelen binnen en ook tussen de leerjaren door het gebruik van horizontale en verticale leerlijnen.

### Onderbouwing

#### *Opbouw van het programma*

De zeven opleidingscompetenties zoals beschreven in standaard 1 vormen de basis voor de opbouw en de inhoud van het curriculum. Hiervoor gebruikt de opleiding *Competentiewijzer Bachelor of Science context Mondzorgkunde (2016)*. Duidelijk zichtbaar is dat elke competentie de kennis, vaardigheden en de houding van de mondhygiënist beschrijft. Ze vormen de basis voor alle onderwijseenheden. Elke competentie bestaat uit twee delen waarbij het eerste deel de competentie in zijn algemeenheid beschrijft en een toespitsing geeft van het niveau beroepsgeschikt, professionalisering bekwaam en startbekwaam. De competenties zijn per niveau vertaald naar beheersingsindicatoren. In het tweede deel van de beschrijving van de competentie wordt de betreffende competentie geoperationaliseerd in de vorm van toetsitems (standaard 10).

#### *Inhoud en samenhang in het programma*

In bijlage 3 is een overzicht van het curriculum opgenomen. Het eerste leerjaar is gericht op de kennismaking met het toekomstige beroep en het werkveld dat daarbij hoort. Studenten doen kennis en vaardigheden op het gebied van fysiologie, biochemie, tandanatomie, microbiologie en communicatie en voorlichting op. In het tweede jaar volgt een verdieping en brengen de studenten hun kennis en vaardigheden in praktijk door te starten met de behandeling van patiënten. In het derde studiejaar maken studenten kennis met kindertandheelkunde en lopen zij stage in een verpleeg- of verzorgingshuis. Ook beginnen zij aan de afstudeeropdracht. In het vierde jaar behandelen zij samen met studenten Tandheelkunde patiënten en studeren zij af. Het panel herkent in het curriculum een goede opbouw naar meer complexiteit waarbij de kennis en vaardigheden die de student opdoet in toenemende complexiteit toegepast wordt naar kindertandheelkunde en tandheelkunde binnen een verpleeg- of verzorgingshuis. De student is op deze manier goed voorbereid op zijn afstuderen en op het vervolgens werken in de praktijk.

De samenhang binnen de opleiding wordt, naast de ontwikkelingslijnen beschreven in standaard 2, ook geborgd in een aantal inhoudelijke leerlijnen: onderzoekend vermogen, preklinische

vaardigheden, patiëntenbehandeling, parodontologie en cariologie. De opleiding zorgt er hierbij voor dat de studenten gedurende hun hele opleiding in aanraking komen met ook kwetsbare groepen patiënten doordat de studenten de patiëntenpopulatie deelt met de studenten tandheelkunde van ACTA. Hier komen veel patiënten met een lage sociaal economische status waardoor studenten Mondzorgkunde vanzelf met deze groep in aanraking komt. Daarnaast is kindertandheelkunde als apart onderdeel opgenomen in het curriculum. Vanaf leerjaar 3 kunnen studenten in hun stages en keuzevakken eigen accenten leggen (zie bijlage 3 voor een overzicht van het onderwijsprogramma). In het derde jaar doen zij een stage in een algemene praktijk in Nederland of volgen ze een deel van hun studie in het buitenland. In het vierde jaar bestaat het keuzeonderwijs uit een verdiepende stage in een specifiek werkveld. Studenten kunnen dan kiezen uit evidence based mondzorg, behandelen in een specifiek werkgebied met keuze uit bijvoorbeeld parodontologie, ziekenhuis, orthodontie gehandicapten, ouderenzorg, of uit de kindertandheelkunde. Het panel is van mening dat de opleiding de profilering op kwetsbare patiënten op deze manier in het curriculum voldoende aandacht geeft.

De samenhang in het programma wordt tot slot vormgegeven door zowel horizontale als verticale leerlijnen die, zo constateert het panel, op een logische manier met elkaar samenhangen. De horizontale leerlijnen bestaan uit met elkaar samenhangende onderwijsonderdelen binnen een leerjaar, de verticale leerlijnen uit onderwijsonderdelen die ieder jaar terugkomen. Een voorbeeld van deze verticale leerlijnen zijn de onderwijseenheden 'Patiëntenbehandeling'. In het eerste jaar (periode 4) behandelen studenten elkaar, wat vervolgens in de leerjaren twee tot en met vier een vervolg krijgt met het behandelen van patiënten in de kliniek. Per studiejaar neemt het zelfstandig behandelen van de patiënt door de student toe.

Een ander voorbeeld van een verticale leerlijn is het praktijk- en theorieonderwijs in de cariologie. In het eerste jaar wordt de basis tot aan de zogenaamde 'white spots' behandeld waarna in het tweede en derde jaar een verdieping op zowel kennis- als op vaardigheden volgt.

De onderwijs eenheden 'Methodisch handelen 1, 2 en 3' in leerjaar 1 zijn een goed voorbeeld van een horizontale leerlijn. De onderwijsonderdelen borduren op elkaar voort waarbij de zorgplanning centraal staat. Aan het einde van methodisch handelen 3 in periode 4 wordt het gehele zorg- en behandelplan doorlopen waarbij kennis en vaardigheden uit Methodisch handelen 1 en 2 bij het elkaar behandelen in periode 4 integraal wordt verweven.

## Standaard 4

## Leeromgeving

*De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.*

### Conclusie

De opleiding **voldoet ten dele** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding werkt met het teamconcept waarin de studenten mondzorgkunde op gelijkwaardige basis samenwerken met andere professionals zoals de tandarts. Door verschillende factoren zoals, maar niet alleen, de Covid-19 pandemie is het teamconcept niet goed uitgewerkt. Hierbij mist met name de gelijkwaardige samenwerking tussen de mondhygiënist en de tandarts. Het panel ondersteunt het voornemen van de opleiding om hier aandacht aan te besteden.

Het panel constateert een tekortkoming in de studeerbaarheid van het curriculum. Het curriculum bestaat uit veel verschillende kleine onderdelen waarvoor regelmatig een aanwezigheidsplicht geldt als voorwaarde om aan de toets deel te nemen. Daarnaast gelden deze onderwijsonderdelen ook als instroomeis voor andere onderwijsonderdelen. Deze onderlinge verbondenheid zorgt ervoor dat studenten die door omstandigheden een korte periode afwezig zijn, de toets niet kunnen afleggen en moeten wachten totdat het onderwijsonderdeel opnieuw wordt aangeboden. Bovendien kunnen deze studenten dan niet instromen in vervolgonderwijsonderdelen waardoor er nog meer vertraging ontstaat. Dit belemmert de studeerbaarheid van het curriculum in hoge mate. De opleiding is zich bewust van de problemen en is bezig met een curriculumherziening waarbij uitgegaan wordt van grotere, geïntegreerde onderwijsseenheden.

### Onderbouwing

#### *Didactisch concept*

In het didactisch concept van de opleiding staat het praktijkleren centraal. Het opleidingskader Mondzorgkunde van de opleiding (2019) verwoordt dit uitgangspunt als volgt:

De primaire leeromgeving is niet de collegezaal maar de praktijksituatie. Mondzorgkunde is een vak met zeer specifieke en complexe manuele vaardigheden, die vooral veel oefening vergen. In de (pre-)kliniek in het ACTA gebouw werken studenten gedurende de opleiding geleidelijk toe naar echte praktijkvoering, met echte patiënten, in samenwerking met tandheelkunde studenten.

De opleiding gebruikt hierbij het 'Teamconcept' waarin de mondhygiënist op een gelijkwaardige en professionele wijze samenwerkt met andere professionals zoals de tandarts. Hiervoor is er een samenwerking met de opleiding Tandheelkunde waarin gestreefd wordt naar interprofessioneel onderwijs. Vanaf jaar 2 leren de studenten vanuit eigen professioneel perspectief in de kliniek van het ACTA samenwerken met studenten Tandheelkunde uit de masteropleiding. Vanaf jaar 4 werken de studenten in de Lijn Academische Groepspraktijk

volgens het Teamconcept. Het onderwijs wordt dan georganiseerd en aangeboden door zowel docenten Mondzorgkunde als docenten Tandheelkunde.

Het panel waardeert deze opzet en is het met de opleiding eens dat het teamconcept aansluit bij de mondhygiënist van de toekomst, maar ziet ook dat het teamconcept op dit moment niet goed uitgewerkt is. Alleen in het onderwijsonderdeel 'Kindertandheelkunde' werken de studenten samen met studenten tandheelkunde. Dat betekent dat het teamconcept daarbuiten alleen naar voren kan komen in de stages. Zij constateert bovendien op basis van de gesprekken op de bezochtdag dat er van een gelijkwaardige samenwerking tussen de studenten Tandheelkunde en de studenten Mondzorgkunde in deze studieonderdelen op dit moment (nog) geen sprake is. Hierbij speelt de situatie ontstaan door de Covid-19 pandemie zeker een rol omdat er minder patiënten zijn en studenten ook in tweetallen moesten werken waardoor er minder ruimte bleek voor samenwerking met studenten Tandheelkunde. Bij een gelijkwaardige samenwerking hoort onder meer dat de tandarts en mondhygiënist gezamenlijk de behandelplannen doorspreken en gezamenlijke besluiten over de behandeling nemen. Deze samenwerking blijkt op dit moment in de samenwerking met ACTA en in de stages moeilijk van de grond te komen. De opleiding is voornemens om vanaf studiejaar 2022 – 2023 het teamconcept verder op te pakken en daarbij aandacht te besteden aan interprofessioneel samenwerken met ook andere partijen dan alleen de studenten tandheelkunde. Hiermee sluit de opleiding volgens het panel aan bij belangrijke ontwikkelingen in het werkveld van de mondhygiënist binnen het domein van zorg en welzijn waarbij breder interprofessioneel samenwerken belangrijker wordt.

#### *Vormgeving studieroute*

Uit het *Leer- en Toetsplan 2022-2023* blijkt dat het huidige curriculum (bijlage 3) is opgebouwd uit veel kleinere onderwijseenheden. Studenten doorlopen in de eerste drie jaar in totaal 58 onderwijsonderdelen (20 in het eerste jaar, 20 in het tweede leerjaar en 19 in het derde jaar) variërend van 1 tot maximaal 5 EC. Het panel is van mening dat het huidige curriculum daarom een hoge mate van versnippering kent en dat dat de studeerbaarheid niet ten goede komt.

Daarnaast blijkt, ook uit het *Leer- en Toetsplan*, dat de onderwijsonderdelen in hoge mate met elkaar samenhangen en met elkaar verweven zijn. In de vaardighedenlijn, maar niet alleen daar, geldt een aanwezigheidsplicht van 85% (en soms 100%) om de toets te mogen maken waardoor studenten die door omstandigheden niet aan die aanwezigheidsplicht kunnen voldoen, het onderwijsonderdeel niet kunnen afronden en moeten wachten totdat het onderwijs opnieuw aangeboden wordt. Het gaat bovendien dan veelal om onderwijsonderdelen die als instroomeis gelden voor andere modules of voor het volgende studiejaar. Een korte afwezigheid door bijvoorbeeld ziekte kan zo gemakkelijk leiden tot studievertraging.

Uit de gegevens van de opleiding blijkt dat de helft van alle studenten studievertraging oploopt (een kwart van alle studenten langer dan één jaar) – het is volgens het panel aannemelijk dat de onderlinge verbondenheid tussen de verschillende onderwijsonderdelen hier mede debet aan is. Op de bezochtdag werd in de gesprekken door zowel docenten als studenten aangegeven dat zij de constatering van het panel rondom de sterke onderlinge samenhang van de modules herkennen. Studenten vertelden bovendien dat dit aspect voor extra stress voor de toetsen zorgt en ervoor zorgt dat ze erg bang zijn om studievertraging op te lopen, waardoor ze bang zijn om ziek te worden of door life events niet aanwezig te kunnen zijn bij de toetsing.

Concluderend constateert het panel een tekortkoming in de vormgeving van de leeromgeving, zoals hiervoor geschetst, die de studeerbaarheid teveel belemmeren. Op de bezochtdag bleek dat de opleiding zich bewust is van deze problemen en dat zij in het nieuwe curriculum wil gaan werken met onderwijsonderdelen van 5 EC of een veelvoud daarvan waarbij zij ook gaan kijken naar de hierboven geschetste problemen. Daarom heeft het panel er vertrouwen in dat deze tekortkoming in een periode van twee jaar opgelost kan worden.

#### *Werkvormen*

Het panel constateert op basis van de bestudeerde stukken en de gesprekken op de bezochtdag dat de opleiding op zich een goede mix van werkvormen gebruikt die aansluiten bij de inhoud en de praktijkgerichtheid van de opleiding, zoals hoor- en werkcolleges, onderwijsleergesprekken, casestudies, discussies, practica en presentaties. De gekozen werkvormen ondersteunen de studenten bij het verwerven en toepassen van de benodigde kennis en vaardigheden om de beroepsactiviteiten op een steeds hoger niveau uit te kunnen voeren. Studenten worden gestimuleerd om hun eigen leerproces te sturen en krijgen daar voldoende mogelijkheden toe.

## Standaard 5

## Instream

*Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.*

### Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding hanteert de wettelijk bepaalde toelatingseisen. Het aantal belangstellenden dat aan de instroomeisen voldoet overschrijdt het aantal jaarlijks beschikbare studentplaatsen; minder dan 1 op de 4 belangstellenden kan instromen. Om een goede selectie te maken hanteert de opleiding een decentrale selectieprocedure die bestaat uit twee rondes.

Het panel is van mening dat de criteria gehanteerd in de selectieprocedure passend zijn bij de inhoud en het karakter van de eisen die gesteld worden aan studenten aan de opleiding.

### Onderbouwing

#### *Instroomeisen en selectieprocedure*

De opleiding Mondzorgkunde kent een decentrale selectieprocedure, bestaande uit twee selectierondes. Alle studenten die voldoen aan de wettelijke instroomcriteria kunnen meedoen aan de eerste selectieronde. In de eerste ronde maken studenten online toetsen in de vakken Biologie, Scheikunde en Nederlands, maken ze een persoonlijkheidstest (eveneens online) en leveren ze een zelfstudieopdracht, gericht op hun motivatie om deel te nemen aan de opleiding in. Maximaal 150 van de best scorende kandidaten worden uitgenodigd voor de tweede selectieronde.

Deze tweede ronde bestaat uit een vervolgoopdracht op basis van een voorbereidingsopdracht en de uitslag van de persoonlijkheidstest. In deze tweede ronde onderzoekt de opleiding de volgende aspecten: inzicht en motivatie opleiding en beroep, motorische vaardigheden, reflecterend vermogen, communicatieve vaardigheden. De best scorende studenten ontvangen een bewijs van toelating tot één van de plaatsen op de opleiding.

Afgelopen studiejaar hebben 450 kandidaten zich aangemeld voor de opleiding waarvan 405 aspirant-studenten aan de selectieprocedure hebben deelgenomen. De 102 best scorende studenten zijn toegelaten tot de opleiding. Er zijn drie reserveplaatsen die voor 1 september worden ingevuld. Jaarlijks starten dus 105 studenten met de opleiding.

De eerste ronde van de selectieprocedure wordt uitgevoerd door een extern bureau. Jaarlijks evalueert de opleiding in een gesprek met dit bureau de procedure. Daarnaast wordt er in de decentrale selectiecommissie naar aanleiding van de ervaringen van de beoordelende docenten van de tweede ronde in de decentrale selectiecommissie besproken of er aanpassingen nodig zijn.

Het panel herkent in de toelatingsprocedure de factoren die de opleiding vooraf voor studiesucces heeft geformuleerd en ziet dat de opleiding deze op een goede manier in de selectieprocedure toetst. Tegelijkertijd herkent zij ook de zoektocht naar goede manieren om een valide en betrouwbare selectie te maken. Zij waardeert daarom de jaarlijkse evaluaties en bijstellingen van de selectieprocedure.

## Standaard 6

## Personeel

*Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.*

### Conclusie

De opleiding **voldoet ten dele** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het docententeam bestaat uit 48 personen en wordt aangestuurd door twee interim-teamleiders. In het team is voldoende vakinhoudelijke kennis om het curriculum uit te voeren en ook het niveau van de docenten is in orde. Het panel waardeert het belang dat de opleiding hecht aan praktijkervaring van docenten. Wel missen veel van de docenten begeleidende vaardigheden om de studenten op een goede en stimulerende wijze te ondersteunen, zo blijkt uit de gesprekken op de bezochtdag en het spreekuur en de resultaten uit de NSE.

Door de arbeidsintensieve opbouw van het curriculum, studenten die kampen met studievertraging en door de uitgestelde groep studenten die vanwege Covid-19 geen bindend studieadvies hebben gekregen, is er sprake van een hoge werkdruk. Docenten voelen zich onvoldoende gesteund door het management, onder meer door de afwezigheid van functioneringsgesprekken en door besluiten die in de beleving van de docenten, top-down worden genomen, maar ook doordat er binnen het MT sprake is van veel personele wisselingen. Daarnaast was er sprake van een hoog ziekteverzuim onder medewerkers en vertrokken er docenten. Bovengenoemde tekortkomingen leiden tot het oordeel voldoet ten dele op deze standaard.

Het panel is van mening dat het belangrijk is dat het vertrouwen van de docenten in het MT hersteld wordt, dat de beoordelings- en functioneringscyclus op orde is en dat de omvang van het curriculum in overeenstemming is met de omvang en de samenstelling van het docententeam wat de randvoorwaarde voor kwaliteit van het onderwijs is.

### Onderbouwing

#### *Organisatie, omvang en samenstelling van het team*

Het onderwijs wordt verzorgd door een docententeam bestaande uit 31,3 fte (48 personen, waarvan 95% vrouw). Het docententeam staat onder leiding van een opleiding-MT, bestaande uit de clustermanager en twee teamleiders. De hiërarchische aansturing van de docenten is verdeeld onder de twee teamleiders, die naast hun leidinggevende taken ook nog ieder een portefeuille beheren (namelijk bedrijfsvoering en onderwijs). De laatste jaren is er sprake van veel wisselingen in de personele bezetting van het MT waardoor de docenten verschillende leidinggevendenden hebben gehad en bovendien niet altijd precies weten bij wie ze waarvoor terecht kunnen, zo bleek uit de gesprekken op de bezochtdag. Op het moment van de visitatie zijn de beide functies van teamleider ad interim ingevuld aangezien de ene teamleider langdurig ziek is er voor de andere functie een vacature open staat.

De clustermanager was op het moment van de bezochtdag net in dienst en zich nog aan het inwerken.



De docenten vervullen in de begeleiding van de studenten verschillende rollen, vaak ook verenigd in één persoon: docent (conceptuele leerlijn), instructeur (vaardigheden leerlijn), coach en begeleider (vaardigheden leerlijn), rolmodel (professionele ontwikkelingslijn) en examinator/beoordelaar.

#### *Kwaliteit van de docenten*

Bijna de helft van alle docenten (48%) heeft een diploma op masterniveau, 42% op bachelorniveau (dat geldt met name voor de docenten in het praktijkonderwijs) en 10% van de docenten is gepromoveerd of bezig met een promotietraject. Meer dan de helft van alle docenten (65%) heeft een bachelordiploma Mondzorgkunde en/of een masterdiploma. Andere docenten zijn afgestudeerd in onder meer de biomedische wetenschappen, onderwijskunde en gezondheidskunde. Driekwart van de docenten (77%) heeft een BDB-registratie en 2% een SKE.

Er is de laatste jaren een bewust beleid gevoerd om docenten aan te trekken die naast hun werk als docent ook als mondhygiënist of tandarts actief zijn in de beroepsuitoefening en geregistreerd zijn in het Kwaliteitsregister Mondhygiënisten (KRM) of BIG-geregistreerd zijn. Dit heeft ertoe geleid dat een groter percentage van de docenten naast hun baan actief is in de werkpraktijk. Op het moment van de visitatie zijn drie kliniekdocenten parttime werkzaam in de mondzorgpraktijk en in het BIG-register opgenomen als geregistreerd-mondhygiënist. Dat dit beleid successen afwerpt, blijkt ook uit de waardering van de studenten voor de kennis van de docenten van de beroepspraktijk in de NSE (score 3,9 NSE2022). Overigens waarderen de studenten ook de inhoudelijke kennis van de docenten met een 3,7 in de NSE2022.

Het panel is van mening dat er in het docententeam voldoende inhoudelijke deskundigheid is om het curriculum te ontwikkelen en vorm te geven. Ook het niveau van het docententeam is voldoende. Het panel deelt de mening van de opleiding dat het van belang is om docenten aan te trekken die actief zijn in de beroepsuitoefening en bovendien geregistreerd zijn in het Kwaliteitsregister Mondhygiënisten (KRM). Zij nodigt de opleiding om dit beleid voort te zetten.

#### *Docententeam in relatie tot de onderwijskwaliteit.*

De student-docent ratio is 12,6 : 1 fte. Toch is er sprake van een hoge werkdruk, zo blijkt uit gesprekken tijdens het spreekuur en het bezoek. Deze wordt allereerst veroorzaakt door een arbeidsintensief curriculum: het docententeam zou uitgebreid moeten worden met 30% om dit onderwijs op een goede manier uit te kunnen voeren, zo hoorde het panel van het management en de docenten op de bezokedag. Na constatering van dit feit is door het management besloten voorlopig te stoppen met de ontwikkeling van het nieuwe curriculum en eerst te kijken naar aanpassingen van het huidige curriculum. Deze interventie heeft tot het moment van de bezokedag nog niet het gewenste effect gehad. Daarnaast zijn er andere factoren die bijdragen aan een hoge werkdruk, zoals een hoog percentage van studenten dat studievertraging oploopt (standaard 8) en een vertragende golf studenten die vanwege de Covid-19 pandemie geen bindend studieadvies heeft gekregen.

De hoge werkdruk veroorzaakt meerdere problemen in de onderwijskwaliteit, zo blijkt uit de gesprekken op de bezokedag en tijdens het spreekuur. Studenten moeten soms langer dan de gestelde termijn op de beoordeling van hun toets wachten. Op de bezokedag en in het spreekuur vertelden de studenten dat deze late beoordeling soms ook tot studievertraging leidt. Dat is het geval wanneer een voldoende behaalde toets een ingangseis is voor een volgend

onderwijsonderdeel (zie ook standaard 4): dan kan een late beoordeling ertoe leiden dat een student niet op tijd kan beginnen voor dat volgende onderwijsonderdeel en moet wachten tot een later geplande datum. Daarnaast worden zieke docenten niet altijd vervangen waardoor de groepen groter worden. Voor de klinieklessen betekent dit dat studenten soms lang moeten wachten op toestemming van de docent om verder te gaan met de behandeling van hun patiënt.

Er is de laatste jaren sprake van veel personele wisselingen in het management waarbij de posities veelal worden ingevuld door interim-krachten. Ook op het moment van de visitatie waren de beide teamleiders op interim-basis bij de opleiding betrokken. In de gesprekken op de bezokedag gaven docenten aan dat ze zich niet gesteund voelen door het management, onder meer omdat er weinig tot geen functioneringsgesprekken gevoerd worden. Ze ervaren daarnaast een top-down stijl van leidinggeven. Het panel heeft dit probleem vanzelfsprekend ook op de bezokedag besproken met het management. Het management herkent de problemen, maar geeft ook aan dat deze problemen vaak al voor hun komst zijn ontstaan, dat zij pas kort en op interim-basis op hun functie zitten en dat het moeilijk, zo niet onmogelijk, is om aan alle uitdagingen op korte termijn het hoofd te bieden en alle problemen op te lossen.

Kwalitatief zijn er problemen ten aanzien van de bejegeningvaardigheden van de docenten (standaard 8). Uit de NSE<sup>1</sup>, maar ook uit de gesprekken op het spreekuur en de bezokedag, blijkt dat studenten kortaf of denigrerend behandeld worden waardoor zij geen vragen meer durven te stellen.

De opleiding heeft een meerjarig professionaliseringsplan voor het team geschreven. Dit plan is gericht op zowel team- als individuele docentontwikkeling en bijzonder gericht op training en scholing op het gebied van teaching naar learning, pedagogisch leiderschap, zorgplanning, EPA's<sup>2</sup> en programmatisch toetsen en de versterking van de commissies in relatie tot de nieuwe context. Het panel is van mening dat het plan in de basis goede aanknopingspunten voor de professionalisering van het team bevat, maar adviseert ook het team meer te betrekken bij de professionalisering en te werken aan het herstellen van een betere relatie tussen de docenten en het management. Dit zou kunnen door het aannemen van vaste teamleiders in plaats van te werken met teamleiders op ad interim basis. Daarnaast verdient het volgens het panel de aanbeveling om aandacht te besteden aan (de vaardigheden rond) secure based leiderschap van de teamleiders.

Concluderend stelt het panel op deze standaard tekortkomingen vast. De docenten hebben, met uitzondering van de vaardigheden rondom begeleiding en bejegening van studenten (standaard 8) voldoende deskundigheid en vaardigheden om het curriculum vorm te geven en uit te voeren. De randvoorwaarden om dit op een goede manier te doen, ontbreken echter waardoor de onderwijskwaliteit lijdt. De omvang van het team is onvoldoende om het huidige curriculum op een goede manier uit te voeren. Daarnaast voelen docenten zich onvoldoende gesteund door het MT en is de functioneringscyclus niet op orde. Het panel verwacht dat het mogelijk is om deze

---

<sup>1</sup> In de NSE 2022 scoort het team laag op vragen of stellingen zoals "docenten inspireren mij" (2,8), "docenten zorgen ervoor dat het prettig is om vragen te stellen" (2,9) en "De begeleiding door docenten is goed" (3,0).

<sup>2</sup> EPA staat voor 'Entrustable Professional Activities': Toevertrouwde professionele activiteiten. Met die activiteiten worden de kenmerkende en certificeerbare beroepstaken bedoeld die het dagelijks werk van een zorgprofessional vormen.

tekortkomingen binnen twee jaar te herstellen gezien de inhoudelijke deskundigheid van het docententeam.

## Standaard 7

## Voorzieningen

*De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.*

### Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De samenwerking met ACTA zorgt voor een inspirerende fysieke omgeving voor de studenten Mondzorgkunde. Voor het klinisch onderwijs heeft de opleiding de beschikking over een prekliniek en twee klinieken in het ACTA gebouw. Het panel constateert dat de prekliniek en de klinieken goed geoutilleerd zijn en voldoende ruimte bieden voor de studenten. Naast de fysieke omgeving is het door de samenwerking met ACTA voor studenten van de opleiding ook mogelijk in te loggen op het ACTA intranet waardoor ze toegang hebben tot extra studiemateriaal.

De belangrijkste digitale leeromgeving is Moodle. In Moodle kunnen studenten al het benodigde materiaal dat ze nodig hebben voor hun studie vinden.

### Onderbouwing

#### *Fysieke leeromgeving*

Het onderwijs van de opleiding Mondzorgkunde vindt plaats in het gebouw van ACTA. Voor het preklinisch en klinisch onderwijs beschikt de opleiding over een prekliniek en twee klinieken. Op de prekliniek heeft de opleiding de beschikking over 55 units waar studenten leren instrumenteren en prepareren en restaureren op een fantoomhoofd. Eerste en tweedejaars studenten leren boorvaardigheden ook aan met behulp van Simodont Dental Trainers op de begane grond. In de klinieken (50 units) behandelen de studenten patiënten en vinden oefenpractica plaats, zoals het geven van lokale anesthesie. Elke werkplek bestaat uit een behandelstoel met bijbehorend meubilair, instrumentarium en registratiemonitor zoals in een tandartsen- of mondhygiënistpraktijk. Daarnaast heeft de opleiding ruimtes voor theorie onderwijs met een grootte tot 80 studenten en kantoorruimtes tot haar beschikking. Bovendien zijn, vlakbij de kantoorruimtes voor de studenten, er aparte werkplekken voor studenten die samen met hen zijn ingericht.

Hoewel de voorzieningen voldoende zijn, geven studenten aan dat het aantal werkplekken niet altijd toereikend zijn voor alle studenten. Daarnaast zijn sommige lokalen aan de kleine kant. De opleiding stimuleert studenten daarom om gespreid gebruik te maken van de faciliteiten en werkt vanaf september 2022 met mobiele studieplekken. De opleiding vermoedt dat de krapte mede veroorzaakt wordt door het relatief grote aantal studenten dat studievertraging oploopt.

Het panel is van mening dat de fysieke leeromgeving adequaat is ingericht en waardeert de samenwerking hierin met ACTA. De studenten hebben in het ACTA-gebouw een inspirerende leeromgeving met voldoende, passende en moderne faciliteiten. De fysieke leeromgeving draagt volgens het panel voor de studenten bij aan het krijgen van een goed beeld van het beroep en de beroepspraktijk.

### *Digitale leeromgeving*

Studenten en docenten gebruiken verschillende digitale systemen: Moodle, axiUm, OnStage, intranet van Inholland (Iris) en intranet van ACTA. Daarnaast stuurt de opleiding de studenten informatie per mail.

Moodle is de belangrijkste leeromgeving. De informatie op Moodle is specifiek samengesteld voor de afzonderlijke cohorten van de opleiding. De studenten kunnen er algemene onderwijsdocumenten vinden zoals de studiegids en het leerplanschema, jaar-, les- en toetsroosters, verslagen van de opleidingscommissie, formuleren en mededelingen. Daarnaast staat alle informatie over de onderwijsonderdelen op Moodle. De opleiding heeft de Moodle-leeromgeving verbeterd aan de hand van feedback van studenten en docenten. Hierbij heeft zij de opleidingscommissie gevraagd de omgeving te testen. Het panel heeft de omgeving in Moodle bekeken en vond de leeromgeving toereikend. Zij nodigt de opleiding uit om beter gebruik te maken van de mogelijkheden die online leren biedt, zoals het plaatsen van kennisclips of quizzen die de studenten de gelegenheid bieden kennis tot zich te nemen.

De studenten uit jaar 1 waarderen de informatie vanuit de opleiding met een 3,6 (NSE 2022) en de digitale leeromgeving met een 3,7 (NSE 2022). Ook de studenten die het panel op de bezokedag sprak, zijn van mening dat de digitale leeromgeving voldoende duidelijkheid biedt en dat de informatieverstrekking door de opleiding voldoet. Het panel concludeert dan ook op basis van de gesprekken met de studenten en docenten op de bezokedag en op basis van de rondleiding tijdens de agenderende audit dat zowel de fysieke als de digitale leeromgeving aan de gestelde eisen voldoet.

## Standaard 8

## Begeleiding

*De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.*

### Conclusie

De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoet ten dele**.

De begeleiding van studenten vindt met name plaats binnen de leerlijn Professionele Ontwikkeling. Deze leerlijn ondersteunt de student in het behalen van studiesucces en in professionele ontwikkeling. Studenten nemen binnen deze leerlijn deel aan groepsbijeenkomsten en ze krijgen individuele begeleiding.

Het panel constateert tekortkomingen op het gebied van de begeleiding van studenten. Het gaat dan om de bejegening van studenten door docenten en om de begeleiding in de studieloopbaan van met name studenten die te maken krijgen met life events in hun persoonlijke leven. Het panel is van mening dat de opleiding aandacht moet besteden aan het verbeteren van de begeleidingsvaardigheden van een deel van het docententeam. Daarnaast is het panel van mening dat de opleiding aandacht moet besteden aan adequate en persoonsgerichte studieloopbaanbegeleiding waarbij aandacht is voor het voorkomen van studievertraging.

De opleiding heeft hierin al de eerste stappen gezet. Met ingang van studiejaar 2022-2023 kan de derdejaars student jaar vier in het tweede semester starten. Dat scheelt een half jaar.

### Onderbouwing

#### *Vormgeving van de begeleiding aan studenten*

De begeleiding van de studenten in hun studieloopbaan vindt met name plaats binnen de leerlijn Professionele ontwikkeling. De studiebegeleiding in deze leerlijn heeft een tweeledig doel: bijdragen aan leren en studiesucces en bijdragen aan professionele ontwikkeling. Dit wordt vormgegeven in zowel verplichte groepsbijeenkomsten, een variabel aantal workshops gericht op het vergroten van kennis en vaardigheden op persoonlijk en professioneel vlak als op individuele basis.

Voor de individuele gesprekken is er een coach, een speciaal daarvoor opgeleide docent. In het eerste leerjaar ligt het accent van de studiebegeleiding op de opleidingskeuze, studieplanning, studievaardigheden, leren studeren, leren reflecteren, persoonlijke ontwikkeling en samenwerken. In het tweede en derde leerjaar verschuift het accent binnen de begeleiding naar het functioneren als mondhygiënist. In het vierde jaar heeft de begeleiding weer vooral een individueel karakter.

Omdat het erg belangrijk is dat studenten hun fijne motorische vaardigheden onder de knie krijgen, is er in het eerste jaar een fysiotherapeut met in opleiding zijnde ergotherapeuten die de studenten ondersteunen. Zij kijken met de studenten mee en geeft adviezen over de wijze waarop studenten ergonomisch aan een stoel kunnen werken. Ook in de overige studie jaren is begeleiding van de fysio- en ergotherapeuten tijdens preklinische en klinische vaardigheden en kan een student een beroep op hen doen bij klachten.

### *Praktijk van de begeleiding aan studenten*

In de gesprekken tijdens het spreekuur en de bezokedag bleek dat de begeleiding van studenten in de praktijk uitdagingen kent. Studenten geven aan dat er soms (te) weinig docenten zijn om hen goed te begeleiden bij de behandeling van een patiënt op de ACTA-kliniek. Dan moeten ze lang wachten voordat zij feedback krijgen en verder kunnen met de behandeling. In de gesprekken met docenten en management op de bezokedag werd dit beaamd. Daarnaast is de bejegening van studenten door docenten al een aantal jaren een thema. In de NSE scoort de opleiding op de onderdelen waarin gevraagd wordt naar de begeleiding lager dan de benchmarkopleidingen (begeleiding door docenten: 2,8 in de NSE van 2022). In reactie op de open vragen geven studenten aan dat ze zeer onheus bejegend worden (NSE Mondzorgkunde, antwoorden op open vraag, 2022). Het gaat dan met name om situaties met praktijkdocenten in de kliniek. Uit de gesprekken op de bezokedag bleek ook dat de ondersteuning van studenten die een life-event meemaken en daarom studie-gerelateerde vragen hebben tekort schiet. Hoewel alle studenten ook benadrukten dat ze ook heel fijne en goede docenten getroffen hebben, overheerst op basis van de gesprekken en de bestudering van de resultaten van de NSE, een beeld waarin studenten bang zijn om iets te vragen of fout te doen.

Het panel constateert dat veel studenten angstig zijn, zich niet durven uit te spreken en wanneer zij dat wel doen, zich niet gehoord voelen. Dit bevordert het studieklimaat niet. Het panel heeft deze kwestie op de bezokedag uitvoerig besproken met het management, in het borgingsgesprek en met de docenten. De opleiding heeft al initiatieven ontplooid ten aanzien van de verbetering van de bejegening van studenten door docenten, dat onder het kopje 'Student centraal' ook is opgenomen in het jaarplan van de opleiding.

Opvallend is dat zowel in het gesprek met het management als in het gesprek over borging naar de culturele achtergrond van de studenten werd verwezen als (enige) mogelijke oorzaak voor het hoge percentage studenten dat studievertraging oploopt. Volgens één van de gesprekspartners uit het borgingsgesprek bijvoorbeeld is de culturele achtergrond van de studenten hiervan de oorzaak, omdat deze studenten "relatief vaker tijdens de studie trouwen of kinderen krijgen". Vanuit het management werd genoemd dat studenten mogelijk vanuit hun cultuur niet altijd gewend zijn om hulp te vragen en daardoor vertraging zouden kunnen oplopen. Deze duiding vanuit de opleiding wijkt af met de duiding die de studenten gaven. Studenten zeggen immers dat ze geen reactie krijgen op e-mails, dat ze onheus bejegend worden, dat maatwerk bij een life event niet mogelijk is, dat zij negatieve feedback krijgen van docenten en dat de planning van het onderwijs ervoor zorgt dat zij al snel een jaar verliezen. Het panel constateert dan ook dat er verschillende beelden zijn en dat onduidelijkheden het studieklimaat negatief beïnvloeden.

De opleiding heeft aandacht voor de studenten die vertraging oplopen. Het gaat dan om ongeveer de helft van alle studenten, dat zijn 190 studenten waarvan de helft langer dan vijf jaar ingeschreven staat. In 2021 is er een projectleider geweest die een plan van aanpak heeft ontwikkeld. In vervolg op dit plan van aanpak hebben de coaches uit de professionele leerlijn groepsbijeenkomsten voor deze specifieke groep studenten georganiseerd waarin met name in werd gegaan op studievaardigheden. Vervolgens is voor iedere student een plan op maat gemaakt. Deze aanpak heeft het probleem van de vertragingen nog niet opgelost. Daarom is er vanaf september 2022 bovendien een coördinator vertragers/langstudeerders (0,1 fte) die in samenwerking met het lectoraat Studiesucces een nadere analyse maakt van het probleem van

de vertragers en langstudeerders. Daarnaast verzamelt deze coördinator best-practices bij andere (gelijksoortige) opleidingen.

Het panel komt op basis van bovenstaande bevindingen tot het oordeel voldoet ten dele voor deze standaard. Het panel denkt dat de opleiding deze tekortkomingen binnen twee jaar kan oplossen als de opleiding door professionalisering aandacht besteedt aan de bejegeningvaardigheden van docenten en ervoor zorgt dat er een duidelijke aanspreekpersoon komt voor de studenten.



## Standaard 9

## Kwaliteitszorg

*De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.*

### Conclusie

De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoet ten dele**.

De opleiding kent een PDCA-cyclus waarin zowel de onderwijsonderdelen geëvalueerd en bijgesteld worden als het curriculum als geheel. In de uitvoering zijn er problemen. Studenten vullen de onderwijsbeoordelingen niet of nauwelijks in en de opleiding maakt geen gebruik van andere manieren om het onderwijs te evalueren. Daarnaast functioneert de opleidingscommissie niet naar behoren en mist een structurele terugkoppeling van wat er met adviezen gedaan wordt. Om deze problemen gedeeltelijk op te lossen is de commissie onlangs versterkt en hebben de leden extra scholing gekregen om hun taken beter uit te voeren. Daarnaast zijn er problemen ten aanzien van het mandaat van de curriculumcommissie en de uitvoering daarvan in afstemming met het MT.

Het management van de opleiding is zich bewust van de tekortkomingen en heeft eerste stappen gezet om de situatie te verbeteren. Zij heeft een interim kwaliteitscoördinator van een extern bureau de opdracht gegeven een analyse van de bestaande situatie te maken en de gewenste situatie te beschrijven. Daarna zal deze medewerker een aantal oplossingsrichtingen schetsen. Dit geeft vertrouwen dat de problemen in de komende periode opgelost kunnen worden. Wel is het panel van mening dat het goed zou zijn om voor de oplossing van problemen meer gebruik te maken van de deskundigheid binnen het team.

### Onderbouwing

De opleiding hanteert de PDCA-cyclus ten behoeve van de kwaliteitszorg en werkt aan de hand van jaarplannen. In die plannen zijn ambities en doelstellingen beschreven die vertaald zijn naar prestatie indicatoren en streefcijfers. Daarnaast heeft de opleiding een evaluatieplan dat gericht is op de realisatie van korte en lange termijn doelstellingen en ambities voor de opleiding als geheel en een kwaliteitszorgsysteem voor de continue verbetering van het onderwijs.

Het panel constateert op basis van de gesprekken op de bezochtdag en het spreekuur dat er in de kwaliteitszorg een aantal belangrijke knelpunten zijn.

Uit de gesprekken met docenten en studenten, waaronder de leden van de opleidingscommissie, en in het borgingsgesprek op de bezochtdag bleek onder meer dat studenten de evaluaties van de onderwijsonderdelen nauwelijks invullen. De opleiding hanteert geen andere vormen om feedback van studenten te verzamelen, zoals klassikale mondelinge evaluaties van onderwijsonderdelen. Daarnaast is er geen terugkoppeling, bijvoorbeeld via de leeromgeving Moodle, wat er met resultaten van evaluaties gedaan wordt. Hiermee is de kleine kwaliteitscyclus die de kwaliteit van de onderwijsonderdelen zou moeten borgen volgens het panel niet op orde.

Daarnaast zijn er problemen in het functioneren van zowel de opleidingscommissie als de curriculumcommissie. De opleidingscommissie heeft in 2020 een doorstart gemaakt met nieuwe docenten en studenten. Op het moment van deze visitatie kent de commissie zes studentleden

en twee docenten. Om de commissie beter te laten functioneren hebben de studentleden een scholing gehad. Op de bezoeckdag bleek uit het gesprek met de commissie en uit het gesprek met het MT dat er geen structurele terugkoppeling is van het MT over de mogelijke opvolging op de door de opleidingscommissie gegeven adviezen. Het panel waardeert de aandacht voor scholing, maar adviseert ook om de adviezen van de opleidingscommissie in een plan-do-check-act-cyclus op te nemen.

In de kwaliteitszorg van de opleiding speelt de curriculumcommissie een belangrijke rol. Zij heeft formeel mandaat van het opleidingsmanagement en is verantwoordelijk voor het ontwerp, het actualiseren van het curriculum en het in stand houden van een samenhangend onderwijs- en toetsprogramma. Hierbij houdt zij overzicht over de horizontale en verticale samenhang tussen de onderwijsonderdelen. De commissie is onlangs uitgebreid met twee leden, waaronder ook een toetsdeskundige die ook lid is van de toetscommissie.

Uit de gesprekken op de bezoeckdag blijkt dat er onduidelijkheden zijn over de taken en verantwoordelijkheden van de curriculumcommissie. Volgens het zelfevaluatie-rapport dat de opleiding ter voorbereiding van de visitatie heeft geschreven is in studiejaar 2022-2023 het eerste studiejaar ontwikkeld onder regie van de curriculumcommissie (zelfevaluatie-rapport Bachelor Mondzorgkunde, pagina 9), maar op de bezoeckdag bleek dat er door het MT hiervoor geen heldere ontwikkelopdracht gegeven is. Daarnaast functioneert de commissie onvoldoende als gesprekspartner over de inhoud en samenhang van het curriculum voor het MT. Dit is bijvoorbeeld het geval in het vraagstuk van het arbeidsintensieve curriculum. Het huidige curriculum vraagt 30% meer inzet van het docententeam dan beschikbaar is. Op de bezoeckdag bleek dat dit probleem al langere tijd de aandacht heeft van zowel het MT als van de curriculumcommissie. Het valt het panel op basis van de gesprekken met zowel het MT als de curriculumcommissie op de bezoeckdag op, dat er geen (constructief) overleg is tussen beide organen hierover. Op initiatief van het MT is op het moment van de visitatie een extern bureau ingehuurd die met adviezen zal komen.

Het panel ziet dat, door het ontbreken van duidelijke ontwikkelopdrachten niet wordt voldaan aan de randvoorwaarden voor het goed functioneren van de commissie. Daarnaast is er geen sprake een overlegstructuur tussen MT en curriculumcommissie waarin van gedachten gewisseld wordt over de keuzes ten aanzien van het curriculum.

Alles overziend concludeert het panel dat er tekortkomingen op het gebied van de kwaliteitszorg zijn. De rollen het mandaat van de verschillende commissies zijn niet duidelijk waardoor er verwarring ontstaat. Het panel is van mening dat het belangrijk is dat de opleiding een helder sturingsmodel voor de (ontwikkeling) van het curriculum ontwikkelt zodat duidelijk wordt waar de taken en bevoegdheden liggen. Ook is de evaluatiecyclus van de onderwijsonderdelen niet op orde.

Op de bezoeckdag bleek dat deze problemen bekend zijn bij de opleiding. Er is een nieuwe beleidsmedewerker die de opdracht heeft gekregen om de kwaliteitszorg te beschrijven en een analyse te maken van de huidige en de gewenste situatie. Het panel vindt dit een mooie eerste en noodzakelijke stap en vertrouwt erop dat dit plan ertoe leidt dat de problemen binnen twee jaar opgelost zijn. Wel is zij van mening dat de opleiding vaak gebruik maakt van de inzet van mensen buiten het team zoals de interim-MT-leden, de kwaliteitscoördinator a.i. en het extern bureau voor

het oplossen van de problemen met het curriculum. Het panel adviseert dan ook om meer gebruik te maken van de deskundigheid binnen het team.

## Standaard 10

## Toetsing

*De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.*

### Conclusie

De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoet**.

Het panel is van mening dat de opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing. De toetsing is goed uitgewerkt in een toetsplan. De toetsvormen en -inhoud zijn gekoppeld aan de leerlijnen en passen bij het programma. Het geheel van toetsing dekt de leerdoelen van het programma goed af.

De opleiding gebruikt bovendien een voldoende variatie in toetsvormen. Studenten krijgen uitgebreid en inzichtelijk feedback op hun gemaakte toetsen. De opleiding heeft het voornemen om over te gaan naar programmatisch toetsen. Het panel steunt het voornemen inhoudelijk, maar adviseert, gezien de extra werkdruk die dit zal veroorzaken, om prioriteit te geven aan andere, meer urgente, vernieuwingen.

De examencommissie en de toetscommissie zien toe op de naleving van de toetskaders, toetsplannen en de vertaling naar de toetsmatrijzen. Naar het oordeel van het panel voeren zowel de examencommissie als de toetscommissie hun taken goed uit.

De studenten tonen hun eindniveau aan binnen drie afstudeeronderdelen: de thesis, professionele ontwikkeling en de startbekwame mondhygiëniste in teamconcept. Het panel is van mening dat studenten op een adequate manier in staat worden gesteld hun competenties aan te tonen.

### Onderbouwing

#### *Systeem van toetsing*

De opleiding heeft het toetsprogramma en de wijze van toetsen beschreven in het toetsbeleid en in de dekkingsmatrix. Het beleid is gebaseerd op hogeschoolbreed beleid dat weer is afgeleid van externe kaders, zoals het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF), de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW), de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg, het beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse accreditatie organisatie en op afspraken tussen de Nederlandse hogescholen.

In de stukken van de opleiding die het panel bestudeerde was goed te zien dat de toetsen direct gerelateerd zijn aan de in standaard 1 genoemde zeven opleidingscompetenties.

De opleiding heeft iedere competentie per niveau (beroepsgeschikt, professionaliseringsbekwaam en startbekwaam) vertaald naar beheersingsindicatoren die vervolgens geoperationaliseerd zijn in de vorm van toetsitems die richting geven aan wat de student per beheersingsindicator moet kunnen. Aan de toetsitems zijn vervolgens leerdoelen gekoppeld.

In de visie van de opleiding maakt de toetsing onderdeel uit van het onderwijsproces. De opleiding toetst daarom zowel summatief als formatief.

In het huidig curriculum wordt elke onderwijseenheid apart getoetst. In het nieuwe curriculum wordt de student door middel van programmatisch toetsen gevolgd. Het semesteronderwijs gaat

dan integrale onderwijseenheden van een meervoud van 5 EC omvatten waarin een multidisciplinair docententeam gezamenlijk vanuit het leer- en toetsplan onderwijs ontwikkelt, uitvoert en toetst. Het panel is van mening dat de nieuwe opzet de huidige toetsdruk zal verlagen en dat dit in principe een goede ontwikkeling is. Zij waarschuwt echter ook voor de werkdruk die veranderingen met zich mee kunnen brengen en adviseert de opleiding om de invoering van deze vernieuwingen uit te stellen.

### *Toetspraktijk*

De opleiding hanteert verschillende toetsvormen, passend bij de leerlijnen.

In de conceptuele leerlijn wordt de beheersing van de voor het beroep benodigde kennis getoetst in (meestal) schriftelijke toetsen. De toetsing in de vaardighedenleerlijn vindt plaats door middel van demonstratie waarin studenten (pre)klinische, communicatieve, interactieve en onderzoeksvaardigheden aantonen. In de leerlijn Professionele ontwikkeling staat de reflectie van de student centraal: daar is de toetsing gericht op zelfstandigheid, inzet, verantwoordelijkheid, samenwerking en professionele attitude. De toetsing van de competentiebeheersing, dus de integratie van kennistoepassing, vaardigheid en houding, vindt plaats in de integrale leerlijn. Binnen deze leerlijn laat de student zien dat hij de beroepstaken beheerst. Dit gebeurt in de kliniek: de student verricht beroepshandelingen waarvan verslag wordt gedaan in het Practical Record Book (PRB), vergezeld van studentenfeedback, reflectie en door de docent en door student ingevulde beoordelingsformulieren. Hierbij is de tevredenheid van de patiënt een bestanddeel van de beoordeling. Aan het einde van het semester is er een semestertoetsgesprek. Dat is een summatieve beoordeling, uitgevoerd door de begeleidende docent, aan de hand van het PRB en vooraf vastgestelde beoordelingscriteria en leidt tot een voldoende of onvoldoende beoordeling. De student laat dan voor alle vaardigheden behorende bij het betreffende onderwijsonderdeel afzonderlijk zien dat hij ze beheerst. Bij een onvoldoende beoordeling is er overleg met een tweede docent. Blijft de beoordeling dan onvoldoende, heeft de student het onderwijsonderdeel niet behaald. In dat geval moet de student het praktijkonderwijs opnieuw volgen. Als zij niet kunnen doorstromen volgen studenten voor het praktijkonderwijs dat zij wel hebben behaald 'vormbehoud' om deze vaardigheden op peil te houden: zij zijn dan verplicht de vaardigheden bij te houden en opnieuw aanwezig te zijn bij de lessen.

Voor alle onderwijseenheden is er in de regel twee keer per jaar een toetskans, maar er zijn uitzonderingen waarbij een student de toets slechts op één moment in een jaar kan doen.

Op basis van de bestudeerde stukken concludeert het panel dat de opleiding een goede variatie in toetsen gebruikt en dat de toetsen passen bij de inhoud van de onderwijseenheden. Het panel is van mening dat de wijze waarop opleiding toetst, gedegen is, maar ziet op basis van de gesprekken op de bezochtdag ook een belangrijk en groot nadeel aan de summatieve beoordeling van de praktijktoetsen aan het einde van ieder semester. Studenten vertelden het panel op het spreekuur en op de bezochtdag dat dit veel stress oplevert, zeker wanneer het niet behalen van een toets studievertraging oplevert omdat er in het lopende studiejaar geen herkansing mogelijk is. De enorm stressvolle situatie die studenten bij het maken van deze toetsen ervaren, wordt ook opgemerkt door het werkveld, zo bleek uit het gesprek met het werkveld dat het panel op de bezochtdag had. Het panel verzoekt de opleiding hier dringend een oplossing voor te vinden.

Na bestudering van een representatieve selectie van de toetsen, waarbij ook de studentwerken en de feedback- en beoordelingsformulieren zijn toegevoegd, constateert het panel dat er op de verschillende schriftelijke studentwerken door de examinatoren uitgebreid en inzichtelijk feedback wordt gegeven. Het panel geeft de opleiding hiervoor een compliment.

Op de bezochtdag bleek dat de toetsen niet altijd binnen de gestelde termijn beoordeeld worden en/of ingevoerd te worden in het systeem, zoals eerder vermeld onder standaard 6. Het panel verzoekt de opleiding hier aandacht aan te besteden.

#### *Borging toetskwaliteit*

Het panel constateert dat de opleiding verschillende instrumenten inzet om de kwaliteit van de toetsen te borgen. De opleiding heeft het toetsprogramma en de wijze van toetsen beschreven in het toetsbeleid en in de dekkingsmatrix. Vanuit het toetsbeleid stelt de opleiding ieder jaar een jaarplan op waarin onder andere beschreven wordt welke toetsen in dat jaar meer aandacht of begeleiding behoeven of welke toetsen omgezet worden naar een andere vorm. In het afgelopen jaar is dat bijvoorbeeld gebeurd met de toets 'Communicatie, Voorlichting en Instructie' voor jaar 1.

Er is een onafhankelijke examencommissie die verantwoordelijk is voor de borging van de kwaliteit van de toetsen en examens van de opleiding. De commissie stelt regels vast voor de goede gang van zaken en geeft aanwijzingen voor beoordeling en kwalificering. Deze commissie bestaat uit vier leden, waaronder een voorzitter en een extern lid. Er is een ambtelijk secretaris voor de ondersteuning van de commissie. De leden wonen intervisiesessies bij met de examencommissies van de andere opleidingen in het Paramedisch domein MBRT en MIRO. De examencommissie is ook betrokken bij de kalibratiesessies door de examinatoren van de beroepsproducten. Het panel constateert dat de examencommissie haar wettelijke taken naar behoren vervult.

Er is daarnaast een toetscommissie die organisatorisch onderdeel uitmaakt van de examencommissie. De toetscommissie is door de examencommissie gemandateerd voor de borgingstaak 'kwaliteit van toetsing en examens'. De toetscommissie bestaat uit drie leden, twee van deze leden zijn BKW- gecertificeerd, één van hen in het bezit van een SKE. De toetscommissie begeleidt en adviseert onderwijzeigenaren over het ontwerpen en afnemen van toetsen, onder meer door het inplannen en begeleiden van kalibratiesessies. Nieuwe en ook aangepaste toetsen worden pas ingezet na goedkeuring van de toetscommissie. Achteraf analyseert de toetscommissie de afname en de kwaliteit van elke toets en controleert ze reeds afgenomen toetsen steekproefsgewijs. De commissie legt haar bevindingen vast en bespreekt ze met de jaarcoördinatoren zodat zij verbeter acties kunnen inzetten. De voornemens ter verbetering worden vastgelegd in een verbeterplan dat onder de hoede van de curriculumcommissie uitgevoerd wordt.

#### *Opzet van het afstuderen*

De student studeert in het vierde jaar af met afstudeerproducten (zie standaard 11): voor de onderwijseenheden De Startbekwame Mondhygiënist in Teamconcept ontwikkelt de student een portfolio, de onderwijseenheid Professionele Ontwikkeling wordt afgesloten met een portfolio en een eindgesprek en tot slot een thesis met een thesisverdediging.

Binnen de Leerlijn Academische Groepspraktijk (LAG) volgt de student het gehele studiejaar een dag per week les op de kliniek. Iedere dag begint met voorbereiden en voorbespreking met de praktijkdocenten, het inrichten van de unit en de hygiëne protocollen. Daarna start de behandeling van de patiënten. De dag sluit met een uur niet klinische tijd waarin casuïstiek besproken wordt of ruimte is voor intervisie. Er geldt een aanwezigheidsplicht van 85%.

De onderwijseenheid Professionele Ontwikkeling wordt op eindniveau afgesloten met een portfolio en een eindgesprek. Deze worden beoordeeld door twee onafhankelijke beoordelaars. Het portfolio dient ter voorbereiding van het gesprek en bevat een cv, reflectieverslagen en bewijsmaterialen die bij de competentieverantwoording horen, zoals bijvoorbeeld feedbackformulieren patiëntenbehandelingen.

De studenten voeren tot slot een praktijkgericht onderzoek uit waarvan ze verslag doen in een thesis. Hierbij kan de student kiezen uit de volgende thema's: specifieke zorggroepen, kinderen, e-health, kwaliteit in de dagelijkse praktijk of de positie van de mondhygiënist in de mondzorg. Na goedkeuring van het plan van aanpak gaat de student aan de slag. Tijdens de uitvoering van het onderzoek heeft de student, inclusief de beoordeling, recht op 10 uur begeleiding van de thesisbegeleider. Er zijn een aantal vaste contact momenten, maar de student kan ook zelf initiatief nemen tot contact per mail of telefonisch. De thesisbegeleider geeft eenmaal feedback op het concept rapport waarna de student het rapport kan aanpassen en de definitieve versie inlevert. De definitieve versie wordt beoordeeld door een onafhankelijke examinerator en de thesisbegeleider. Als er verschil is in de beoordeling volgt overleg. Mocht er dan geen consensus bereikt zijn, beoordeelt een derde beoordelaar het werk. Het oordeel van deze derde beoordelaar is definitief.

Het panel is van mening dat deze opzet een goede manier is om de leerresultaten te toetsen.

#### *Borging eindniveau*

Een student studeert af als alle onderdelen van het afstuderen met een voldoende zijn afgesloten. De eindwerken worden beoordeeld door verschillende examinatoren, aangewezen door de examencommissie. De opleiding voert het vierogenprincipe consistent door bij de beoordeling van de eindwerken: naast de begeleider is er altijd een onafhankelijk beoordelaar.

Daarnaast organiseert de opleiding regelmatig kalibratiesessies voor alle examinatoren betrokken bij de eindwerken. In deze sessies komen verschillende onderwerpen aan bod, zoals de mate en de kwaliteit van feedback aan de studenten, het toepassen van beoordelingsinstrumenten en het doel van het thesistrject.

Tot slot maakt de opleiding gebruik van externe validatie. Twee keer per jaar hebben de opleidingen Mondzorgkunde uit Amsterdam, Groningen, Utrecht en Nijmegen overleg. Tijdens dit overleg worden afspraken gemaakt over de collegiale uitwisseling voor externe scriptiebeoordelingen. In februari 2021 heeft een docent van de opleiding in Utrecht de borging van de kwaliteit van het afstuderen van de opleiding bekeken. Hij heeft een thesisverdediging bijgewoond, beoordelingsformulieren bekeken en eindwerken bekeken. Zijn bevindingen waren positief.

Alles overziend is het panel van mening dat de opleiding volgens het panel een zorgvuldige werkwijze voor de beoordeling bij het afstuderen hanteert.



## Standaard 11

## Gerealiseerde leerresultaten

*De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.*

### **Conclusie**

De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoet**.

De eindwerken laten zien dat studenten op passend niveau afstuderen en de beoogde leerresultaten bereiken. De opleiding levert startbekwame mondzorgkundigen op, die direct aan de slag kunnen in de praktijk.

Het panel heeft van vijftien studenten de thesis bestudeerd en van vijf van deze vijftien ook de andere afstudeerwerken. De door het panel bestudeerde werken voldeden aan het eindniveau en passen binnen het domein van de studie. Het panel waardeert de breedte van de onderwerpen in de bestudeerde werken. Daarnaast complimenteert het panel de opleiding met de inzichtelijke feedback op de beoordelingsformulieren.

De opleiding kan door aandacht aan een aantal specifieke onderzoeksvaardigheden het niveau van de theses nog wat verhogen. Het gaat dan om aspecten van technische onderzoeksvaardigheden, maar ook om medisch-ethische aspecten.

### **Onderbouwing**

#### *Eindniveau*

Studenten tonen in hun vierde leerjaar aan dat zij startbekwaam zijn en dat zij zelfstandig kunnen omgaan met complexe casussen. Het afstudeerprogramma bestaat uit drie onderdelen waarin de student de zeven competenties aantoont: een afstudeerthesis met een verdediging, een portfolio behorende bij het onderwijsonderdeel 'Professionele Ontwikkeling' en een portfolio behorende bij het onderwijsonderdeel 'De startbekwame mondhygiënist in Teamconcept intern en extern'. In de beide portfolio's zijn bewijsstukken van curatieve en preventieve behandelingen, samenwerking met andere professionals, maar ook bewijzen van gevolgde scholingen opgenomen. Onderstaand schema toont de verschillende afstudeeronderdelen, hun inhoud en aan welke competenties ze gekoppeld zijn.

Afstudeeronderdeel en EC	Inhoud	Competenties
<b>De Startbekwame Mondhygiënist in Teamconcept intern en extern (16 EC)</b>	Portfolio Studenten behandelen patiënten samen met master 3 studenten Tandheelkunde volgens het 'teamconcept'. Daarnaast lopen studenten een keuzestage in een algemene praktijk waarbij ze patiënten behandelen gericht op curatieve tandheelkunde: prepareren en restaureren.	Zorg- en behandelplanning Gedragsbeïnvloeding Behandeling Onderzoekend vermogen Professionalisering Organisatie en Bedrijfsvoering
<b>Professionele ontwikkeling (4 EC)</b>	Portfolio en eindgesprek. Volgt ook scholingsactiviteiten van onder meer de Nederlandse Vereniging van Mondhygiënisten en congressen.	Professionalisering
<b>Thesis (20 EC)</b>	Afstudeerthesis en thesisverdediging	Onderzoekend vermogen

*Figuur 3: Overzicht afstudeeronderdelen, hun inhoud en koppeling aan welke competenties*

Voor de thesis kan de student kiezen uit de volgende vaste thema's: specifieke zorggroepen, kinderen, e-health, kwaliteit in de dagelijkse praktijk of de positie van de mondhygiënist in de mondzorg.

Het panel is van mening dat de studenten het eindniveau met deze opzet voldoende kunnen aantonen.

#### *Kwaliteit eindproducten*

Om de kwaliteit van de eindproducten te kunnen beoordelen, heeft het panel van een selectie van vijftien recent afgestudeerde studenten de thesis en de beoordelingen bestudeerd, van vijf van deze vijftien studenten is het gehele afstudeerdossier bekeken. In de selectie is rekening gehouden met een zo groot mogelijke spreiding in beoordelingen en onderwerpen. Er zaten werken van enkele excellente studenten tussen, maar ook van studenten wiens werk in eerste instantie met een onvoldoende was beoordeeld. De bestudeerde afstudeerthesen behandelen een breedte aan onderwerpen. Het panel bestudeerde bijvoorbeeld een onderzoek naar de gezondheidsvaardigheden van zwangere vrouwen, een andere thesis ging over de toevoegingen van antibiotica en een derde werk richtte zich op opvattingen van asielzoekers.

De bestudering van de vijf complete werken gaf het panel een goed inzicht in het functioneren van de student in de praktijk, wat bij het panel het vertrouwen in de kwaliteit van de afgestudeerden geeft. Het panel constateert bovendien dat de portfolio's met beoordeling en eindgesprek compleet waren. Het panel heeft voldoende inzicht kunnen krijgen in de bewijsstukken. Bovendien waren de reflecties voldoende gerelateerd aan de competenties.

Het panel constateert dat de kwaliteit van de afstudeerwerken conform bachelorniveau is en de beoordelingen vinden plaats via een duidelijke rubrics waarin de student van de examinatoren uitgebreide en inzichtelijke feedback krijgt. De onderwerpen zijn relevant voor en actueel binnen de beroepsgroep. Op basis van de eindwerken die het panel heeft bestudeerd, concludeert het panel dat de opleiding de eindwerken nog verder kan verbeteren door nog wat meer aandacht te besteden aan de onderzoeksmethodologie en de medisch-ethische aspecten. Niet altijd was de urgentie van het onderzoek voldoende scherp beschreven en werd er voldoende gereflecteerd op de validiteit en betrouwbaarheid van het onderzoek. Voor wat betreft de medische-ethische aspecten merkt het panel op dat in de (online) vragenlijsten niet altijd gevraagd is naar informed consent of een duidelijke uitleg gegeven werd wat er met de resultaten gedaan wordt. Het gebruik van Google Forms raadt het panel vanwege de privacy af.

#### *Functioneren van studenten in de beroepspraktijk*

Het panel heeft op de bezokedag gesproken met alumni en twee vertegenwoordigers van het werkveld (iemand uit de Raad van Advies en uit de werkveldadviescommissie). De alumni en de werkveldvertegenwoordigers hebben het beeld dat afgestudeerden snel een baan vinden en goed voorbereid zijn op de arbeidsmarkt. Aangezien de Raad van Advies en de werkveldadviescommissie niet ver voor de bezokedag opnieuw zijn opgericht, is dit beeld echter beperkt. Overigens wordt dit wel bevestigd in de resultaten van de hbo-monitor. Daarin is alumni gevraagd de aansluiting op het beroep en het werkveld te evalueren. Hieruit blijkt dat studenten snel een baan op niveau kunnen vinden en dat alle studenten zich voor de opleiding voldoende toegerust vinden voor hun functie. 90% van de studenten vindt bovendien dat de opleiding een goede basis is om te starten op de arbeidsmarkt.

# Eindoordeel over de opleiding

## Oordelen op de standaarden

Het visitatiepanel komt tot de volgende oordelen op de standaarden:

	B Mondzorgkunde
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet
<i>Standaard 2 Oriëntatie</i>	Voldoet
<i>Standaard 3 Inhoud</i>	Voldoet
<i>Standaard 4 Leeromgeving</i>	Voldoet ten dele
<i>Standaard 5 Instroom</i>	Voldoet
<i>Standaard 6 Personeel</i>	Voldoet ten dele
<i>Standaard 7 Voorzieningen</i>	Voldoet
<i>Standaard 8 Begeleiding</i>	Voldoet ten dele
<i>Standaard 9 Kwaliteitszorg</i>	Voldoet ten dele
<i>Standaard 10 Toetsing</i>	Voldoet
<i>Standaard 11 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis hiervan beoordeelt het visitatiepanel de kwaliteit van de bestaande hbo-bachelor opleiding Mondzorgkunde van Hogeschool Inholland als **positief onder voorwaarden**. Het panel verwacht dat de opleiding binnen de hersteltermijn van twee jaar kan voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Het panel constateert ten aanzien van de basiskwaliteit tekortkomingen op de standaarden 4, 6, 8 en 9.

### Standaard 4

- Het curriculum bestaat uit veel verschillende kleine onderdelen, waarbij bovendien een 85% of 100% aanwezigheid geëist wordt voor deelname aan de toets. Er is daarnaast een probleem in de opbouw: een succesvolle afronding van het ene onderwijsonderdeel is een voorwaarde voor instroom in een ander onderdeel. Door deze samenhang en het feit dat afwezigheid niet ingehaald kan worden kan, een student die in het begin van de opleiding even afwezig is, gemakkelijk een grote studievertraging oplopen. De opleiding dient de studeerbaarheid te verbeteren.

### Standaard 6

- De beschikbare capaciteit van het docententeam is ontoereikend voor de uitvoering van het curriculum.
- Het vertrouwen van het team in het MT is onvoldoende en de functioneringscyclus is niet op orde.

**Standaard 8**

- De bejegening van studenten door sommige docenten is zorgwekkend.
- De ondersteuning van studenten die door welke oorzaak dan ook studievertraging oplopen is onvoldoende.

**Standaard 9**

- De taken en bevoegdheden ten aanzien van de verschillende commissies zijn onvoldoende duidelijk.
- De evaluatiecyclus van de onderwijsonderdelen is onvoldoende geborgd.

## Voorwaarden voor een mogelijk hersteltraject

Ondanks de kanttekeningen die het panel in deze beoordeling heeft gemaakt, wil zij er voor pleiten om de opleiding de mogelijkheid te bieden om binnen een periode van twee jaar de door het panel gesignaleerde tekortkomingen en verbeterpunten aan te pakken. Het panel ziet hiertoe mogelijkheden aangezien de opleiding zich bewust is van de tekortkomingen en zij al eerste stappen heeft gezet om de problemen aan te pakken.

Voor mogelijk herstel stelt het panel de volgende voorwaarden:

- Verbeter de studeerbaarheid van het curriculum door het risico op studievertraging als gevolg van afwezigheid bij de lessen of van een onvoldoende beoordeling op eerdere onderwijseenheden, te verlagen.
- Zorg ervoor dat de omvang en samenstelling van het docententeam zodanig is dat aan de randvoorwaarden van kwaliteit van het onderwijs wordt voldaan.
- Zorg ervoor dat het vertrouwen van het docententeam in het MT verbetert en dat daarnaast de beoordelings- en functioneringscyclus op orde is.
- Zorg ervoor dat alle docenten de studenten op een passende en stimulerende wijze bejegenen.
- Biedt studenten adequate en persoonsgerichte studieloopbaanbegeleiding waarbij expliciet aandacht is voor het voorkomen van (verdere) studievertraging.
- Expliciteer de taken en bevoegdheden van de binnen de opleiding ingestelde commissies.
- Waarborg de kwaliteit van de evaluatiecyclus van de onderwijsonderdelen.

## Aanbevelingen

Met het oog op verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel in aanvulling op de voorwaarden nog de volgende aanbevelingen:

### Standaard 9

- Ontwikkel een helder sturingsmodel voor het curriculum: wat zijn ieders taken en bevoegdheden, wie geeft ergens opdracht toe en naar wie wordt gerapporteerd?
- Maak meer gebruik van de deskundigheid van de mensen uit het team bij het oplossen van de verschillende problemen en minder van de deskundigheid van externen.

### Standaard 10

- Zorg ervoor dat de toetsresultaten binnen de gestelde termijnen in het systeem ingevoerd.
- Zorg voor meer herkansingsmogelijkheden, zeker voor de onderwijsonderdelen in de eerste studie jaren die nu maar één toetskans hebben en die voorwaardelijk zijn voor de instroom in andere onderwijsseenheden. De studenten ervaren op dit moment erg veel stress omdat zij bij de summatieve toetsing van de praktijkhandelingen alle handelingen moeten uitvoeren en studievertraging kunnen oplopen als ze één onderdeel niet goed doen. Kies ervoor om de handelingen op meer verschillende momenten te toetsen, door hetgeen de student tijdens de lessen zelf heeft laten zien, mee te nemen in de beoordeling of voor meer toetsmomenten.

# Bijlagen



## Bijlage 1 Bezoekprogramma

### VISITATIE MONDZOR GKUNDE

#### Agenderende audit – 2 november 2022

Tijdstip	Thema	Deelnemers
10.00-10.10	Ontvangst	Opleidingsmanagement
10.10-10.30	Presentatie van de opleiding Presentatie van maximaal 20 minuten door opleiding waarin zij zich positioneert ten aanzien van gemaakte keuzes, stand van zaken en openstaande wensen & voornemens. Het panel kan toelichtende vragen stellen.	Opleidingsmanagement
10.30-11.30	Materiaalbestudering	Panel
11.30-12.00	Rondleiding (20 minuten)	
12.00-13.30	Vooroverleg en lunch	Panel
13.30-14.15	Mede op basis van de materiaalbestudering inventariseren van thema's en aandachtspunten die meegenomen kunnen worden in het bezoek	Opleidingsmanagement

#### Visitatiebezoek – 7 december 2022

Tijdstip	Thema	Deelnemers
09.45-10.00	Ontvangst en inloop (Eventuele nabranders agenderende audit)	Opleidingsmanagement
10.00 – 10.15	Presentatie opleidingsmanagement	Opleidingsmanagement
10.15-10.45	Thematisch gesprek 1: afstudeerprofiel (5 minuten presentatie, 25 minuten gesprek)	Docenten thesis (Tandarts) docenten Academische Groepspraktijk Onderwijzeigenaar Professionele Ontwikkeling jaar 4
10.45 - 11.15	Thematisch gesprek 2: Samenhang binnen- en buitenschools praktijkleren (5 minuten presentatie, 25 minuten gesprek)	Stagedocenten en stagecoördinatoren Stagebegeleiders
11.15-11.30	Pauze	
11.30-12.30	Gesprek docenten en examinatoren	Docenten en examinatoren
12.30-13.15	Lunch	
13.15-14.00	Gesprek met studenten en alumni	Studenten en alumni
14.00-14.15	Pauze	
14.15-15.00	Gesprek borging	Examencommissie Toetscommissie Regisseur onderwijsvernieuwing beleidsmedewerker kwaliteit
15.00-15.30	Gesprek met werkveld	Werkveldadviesraad, Raad van Advies
15.30-15.45	Pauze	
15.45-16.00	Gesprek met opleidingsmanagement	Opleidingsmanagement
16.00-17.15	Beoordelingsoverleg panel	Panel
17.15-17.30	Terugkoppeling	Openbaar

## **Bijlage 2 Bestudeerde documenten**

### **Algemeen:**

Bachelor Mondzorgkunde Zelfevaluatierapport 2022

Beroepsprofiel Mondhygiënist (2007)

Landelijk opleidingsprofiel Mondzorgkunde Publicatie van het Landelijk Overleg Mondzorgkunde (LOM), 2020. 30 november 2020

NVM Mondhygiënist (2019) Samensterk voor professionaliteit, kwaliteit en vakkennis.

Beroepsprofiel mondhygiënist

Raamplan mondzorg 2020. Opleiding Tandheelkunde & Opleiding Mondzorgkunde

Durf te leren. Instellingsplan 2016-2020 Hogeschool Inholland

GSW OMZ Opleidingskader Mondzorgkunde, opleidingskader (2016, geactualiseerde versie van 2019, geactualiseerd met het oog op start Experiment Zelfstandige bevoegdheid Mondhygiënist (per 1 juli 2020)

Gezondheid, Sport en Welzijn Hogeschool Inholland, Mondzorgkunde: Leer- en toetsplan 2022-2023

Competentiewijzer Bachelor of Science context Mondzorgkunde (2016)

Gezondheid, Sport en Welzijn Hogeschool Inholland, Opleiding Mondzorgkunde Dekkingsmatrix en BokS 2022-2023

Opleiding Mondzorgkunde. Deelproject MH2026 | Organisatie. Notitie Teamontwikkeling en teamorganisatie, versie 0.2 10 maart 2021

Jaarplan Mondzorgkunde, de basis op orde (december 2022)

### **Inhoud en leeromgeving**

Gezondheid, Sport en Welzijn Hogeschool Inholland, Mondzorgkunde: Leer- en toetsplan 2022-2023

Onderwijsgids opleiding Mondzorg GSW 2022-2023 (OER Bachelor Mondzorg)

Overzicht deskundigheid en niveau docenten

GSW OMZ Dekkingsmatrix en BokS 2022-2023

GSW OMZ Boekenlijst Mondzorgkunde 2022-2023

NSE Tips en Tops 2022

MSE Mondzorgkunde 2022, antwoorden open vraag

NSE2022 Infographic Gezondheid Sport welzijn

NSE 2022 Vragenlijst

Resultaten NSE GSW NSE 2022

Analyse NSE Mondzorgkunde 2022

Mondzorgkunde Follow up NSE tips tops

### **Toetsing**

Handleiding toetscyclus voor docenten 2022-2023

Gezondheid, Sport en Welzijn, Mondzorgkunde: Leer- en toetsplan 2022-2023

GSW OMZ Dekkingsmatrix en BokS 2022-2023

GWS OMZ Leer- en toetsplan 2022-2023 uitgebreid  
Onderwijsgids opleiding Mondzorgkunde 2022-2023 (OER 2022-2023)  
Representatieve selectie van toetsen, studentwerken en ingevulde beoordelingen (over alle  
studiejaren)

15 afstudeertheses waarvan van 5 studenten ook de andere eindwerken

## Bijlage 3 Curriculum Opleiding Mondzorgkunde Inholland

Integrale lijn: blauw

Conceptuele lijn: groen

Vaardigheden lijn: oranje

Professionele ontwikkelingslijn: paars

Curriculum jaar 1 (fase beroepsgeschied)			
Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
Oriëntatie op beroep (4 EC)	Methodisch handelen 1 (5 EC)	Medische en tandheelkundige vakkennis (4 EC)	Methodisch handelen 3 (2 EC)
Werkveldoriëntatie (4 EC)	Algemene methodologie in Evidence Based Practice (EBP1) (4 EC)	Communicatie, psychologie en gedragsbeïnvloeding (2 EC)	Elkaar behandelen 1 (5 EC)
Anatomie en gebitsmorfologie (3 EC)	Basisvaardigheden: praktijk- en persoonlijke hygiëne (1 EC)	Methodisch handelen 3 (4 EC)	Interculturele communicatie 1 (1 EC)
Infectiepreventie (1 EC)	Medische en tandheelkundige vakkennis 2 (3 EC)	Preklinische vaardigheden 1: preklinisch instrumenteren (5 EC)	Preklinische vaardigheden 2: preklinisch prepareren (2 EC)
Medische en tandheelkundige vakkennis 1 (3 EC)	Professionele ontwikkeling (2 EC)		Professionele ontwikkeling (2 EC)
			Medische en tandheelkundige vakkennis 4 (3 EC)

Curriculum jaar 2 (professionaliseringsbekwaam)			
Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
Lokale anesthesie (theorie) (3 EC)	De medisch gecompromiteerde patiënt (3 EC)	Parodontologie 2 (3 EC)	Communicatie, psychologie en gedragsbeïnvloeding (4 EC)
Parodontologie 1 (3 EC)	Methodologie en statistische toepassing (EBP 2) (4 EC)	Orale pathologie en kaakchirurgie (3 EC)	Professionele ontwikkeling (2 EC)
Ethisch handelen (1 EC)	Lokale anesthesie (praktijk) (1 EC)	Kindertandheelkunde (theorie) (3 EC)	Methodologie van N=1 studies (ENP3) (2 EC)
Cariologie theorie jaar 2 (4 EC)		Cariologie praktijk jaar 2 (3 EC)	Temporomandibulaire dysfunctie (1 EC)
Patiëntenbehandeling (van eenvoudig naar complex) (5 EC)			Patiëntenbehandeling (meer complex) (5 EC)
Röntgenopnametechnieken en diagnostiek (5 EC)			
	Interculturele communicatie 2 (1 EC)		Stage in de algemene praktijk (4 EC)

<b>Curriculum jaar 3 (Fase startbekwaam)</b>			
<b>Periode 1</b>	<b>Periode 2</b>	<b>Periode 3</b>	<b>Periode 4</b>
De kwetsbare medemens (2 EC)	Voorbereiding op thesis (4 EC)	Gebitsontwikkeling en orthodontie (2 EC)	Professionele ontwikkeling (2 EC)
Mensen met een lichamelijke beperking (2 EC)	Cariologie praktijk 1 jaar 3	Ondernemen (5 EC)	Implementatie mondzorg in zorginstellingen (3 EC)
Mensen met een verstandelijke beperking (2 EC)	Oncologie en MFP (3 EC)	Gebitspathologie (2 EC)	Keuze onderwijs (5 EC), keuze uit: 1. Stage in de algemene praktijk; 2. Internship abroad; 3. Student Exchange program .
Cariologie theorie jaar 3 (3 EC)	Mondziekten, kaak- en aangezichtschirurgie (3 EC)	Cariologie praktijk 2 jaar 2	
Parodontologie 3 (3 EC)		Kindertandheelkunde praktijk (4 EC)	
Patiëntenbehandeling (meer complex) (6 EC)		Patiëntenbehandeling (complex) (5 EC)	

<b>Curriculum jaar 4 (Fase startbekwaam)</b>			
<b>Periode 1</b>	<b>Periode 2</b>	<b>Periode 3</b>	<b>Periode 4</b>
Toezichthoudend Medewerker Stralingsbescherming – basis (3 EC)			Thesis (20 EC)
Keuzeonderwijs (17 EC), keuze uit: Evidence based mondzorgkundig handelen in een specifiek werkveld of Kindertandheelkunde			
De startbekwame mondhygiënist in teamconcept intern (8 EC)			
De startbekwame mondhygiënist in teamconcept extern (8 EC)			
Professionele ontwikkeling (4 EC)			